

Webinar DIV-it: IB&P

Zorgvuldige implementatie van
informatiebeveiliging en privacy
conform de DIV-it-standaard

vereniging van
woningcorporaties



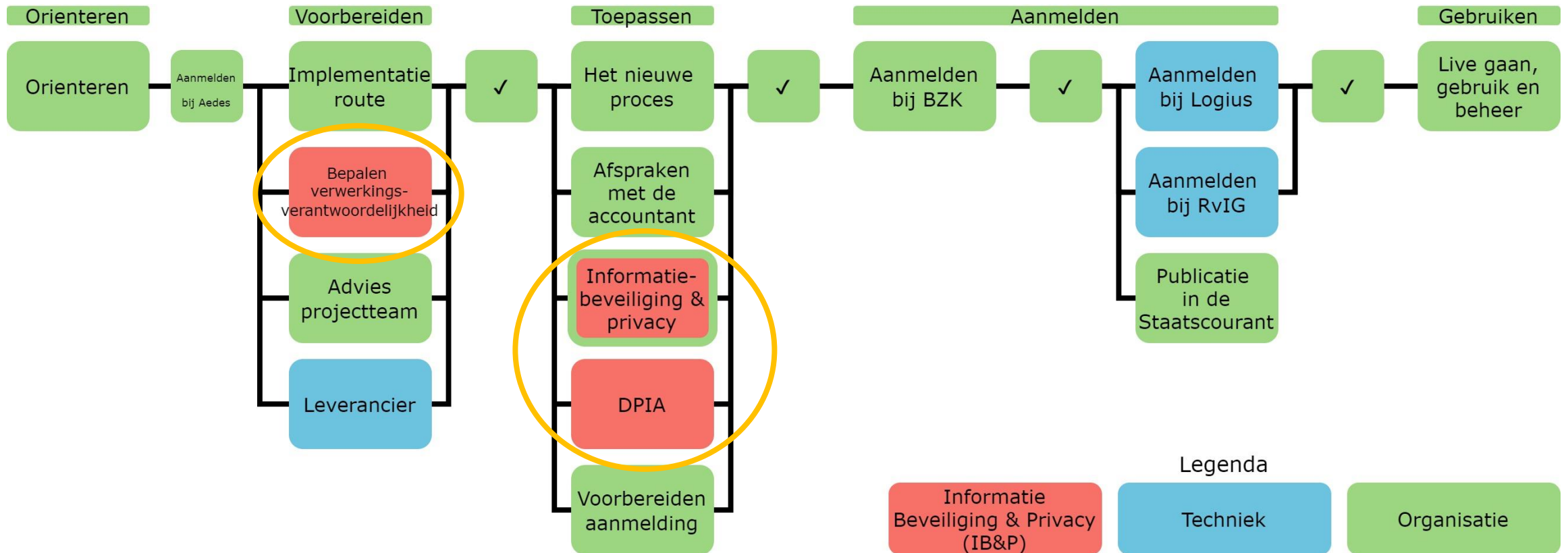
Huishoudelijke mededelingen

- De webinar wordt opgenomen. De opname wordt na afloop gepubliceerd op de DIV-it-website. Als je niet in beeld wilt op de opname, zet dan je camera uit.
- Vragen kan je in de chat stellen. We hebben aan het eind van de webinar ruimte om een aantal vragen te beantwoorden.
- Zet je microfoon uit.

Recap DIV-it kick off

- De digitale inkomensverklaring
- De DIV-it-standaard
- www.Aedes.nl/DIV-it
 - Routekaart met invulling
 - Uitgebreide informatie
 - Kick off webinar terugkijken

Vandaag focus op informatiebeveiliging en privacy



Na deze webinar weet je:

- Welke gegevens verwerkt mogen worden en waarom
- Wat het verschil is tussen instemming en toestemming
- Wie verwerkingsverantwoordelijke is voor de digitale procedure
- Welke privacydocumentatie je moet aanpassen
- Hoe je de digitale procedure veilig gebruikt
- Wat de model-DPIA inhoudt en hoe je deze gebruikt

- En...
- Waar je de informatie rustig na kan lezen:
www.aedes.nl/DIV-it

Er zijn 3 stappen om IB&P zorgvuldig te implementeren

1. Bepaal de AVG-rolverdeling
2. Pas privacydocumenten aan
3. Voer een DPIA uit met behulp van de model-DPIA
+ handreiking voor beveiligingsmaatregelen,
bewaartermijnen en grondslagen

1. Bepaal de AVG-rolverdeling

Met een uitstapje naar gegevensverwerkingen en
grondslagen

Er zijn vier processen waarbinnen gegevens worden verwerkt in scope van de DIV-it-standaard

1. Delen van het BSN van de woningzoekende en valideren van de identiteitsgegevens bij een nieuwe inschrijving.
2. Delen van het BSN van de woningzoekende en valideren van de identiteitsgegevens bij een bestaande inschrijving.
3. Delen van het BSN en inkomensgegevens van de woningzoekende bij toewijzing.
4. Delen van het BSN en inkomensgegevens en valideren van de identiteitsgegevens van een medebewoner bij toewijzing.

De persoonsgegevens mogen alleen voor wettelijke doeleinden worden verwerkt

- De persoonsgegevens die worden verwerkt van de woningzoekende of medebewoner op enig moment in de digitale procedure zijn:
 - Gewone persoonsgegevens
 - Gevoelige gegevens
 - Wettelijk identificatienummer
- De verwerkingsgrondslag is een wettelijke verplichting die op de woonruimteverdelers of corporaties rust. Art. 55 lid 1 BTIV 2015 / Art. 46 lid 4 en 5 Woningwet

Grondslag voor het verwerken van het BSN

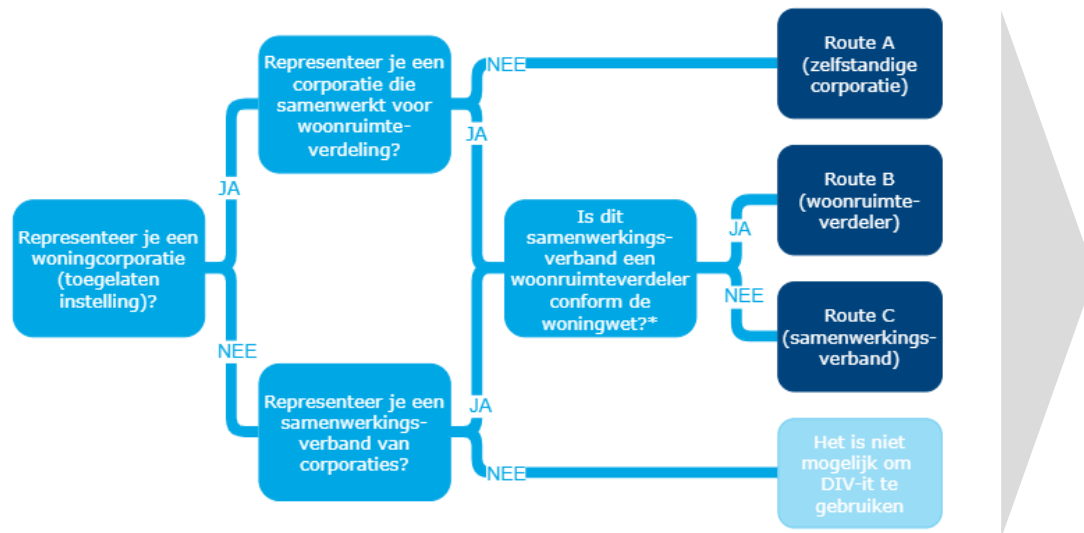
De wettelijke verplichting is geregeld in Woningwet artikel 46

- Én je moet aangewezen worden als gebruiker van het BSN
 - Dit doe je na voorbereiding door je aan te melden bij het ministerie van BZK.
 - Als je aangewezen bent als gebruiker, **moet** je de digitale procedure aanbieden. Maar je **mag** alleen de digitale procedure gebruiken als de woningzoekende heeft ingestemd met de digitale procedure.

Instemming is niet hetzelfde als toestemming

- De AVG kent 6 grondslagen (artikel 6 AVG).
 - **Toestemming**
 - Uitvoeren van een overeenkomst
 - **Wettelijke verplichting**
 - Beschermen vitale belangen
 - Taak van algemeen belang of uitoefenen openbaar gezag
 - Gerechtvaardigd belang
- De grondslag voor het verwerken van het BSN is altijd een wettelijke verplichting (artikel 46 Woningwet)
- De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de inkomenstoets is altijd een wettelijke verplichting (artikel 55 lid 1 BTIV 2015)

De samenwerkingsvariant van de organisatie bepaalt wie verwerkingsverantwoordelijke* is



Route A	Zelfstandige woningcorporatie	De woningcorporatie is verwerkingsverantwoordelijke
Route B	Woonruimteverdeler conform de woningwet	De woonruimteverdeler is verwerkingsverantwoordelijke
Route C	Samenwerkingsverband	De woningcorporaties zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke

> *Woonruimteverdeler conform de woningwet?

* voor de verwerking van de digitaal opgehaalde gegevens vanaf inschrijving van de woningzoekende tot en met de acceptatie van een door de woningcorporatie aangeboden woning door de woningzoekende.

2. Pas privacydocumenten aan

- Register van verwerkingsactiviteiten
 - Privacyverklaring
 - Rechten van betrokkenen

En richt de beveiligingsmaatregelen en bewaartermijnen in.

Beveiligingsmaatregelen

- Aansluitvoorwaarden overheid + voorwaarden gebruik vanuit ministerie van BZK + normatieve onderdelen DIV-it + BIC en ISO27001/2

=

- Beveiligingsmaatregelen digitale infrastructuur
- Beveiliging van het BSN
- Passende technische en organisatorische maatregelen

3. Voer een DPIA uit

Met behulp van de model-DPIA

De verwerkingsverantwoordelijke moet een DPIA uitvoeren

- Voer een DPIA uit omdat:
 - Gevoelige gegevens verwerkt worden.
 - Met mogelijk een hoog risico voor de privacy van betrokkenen.
 - Er worden meer en andere gegevens verwerkt dan in de huidige situatie.
 - Er wordt gebruik gemaakt van een nieuwe technische infrastructuur om de gegevens te verwerken.
- De (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke voert de DPIA uit. Betreft daarbij de leverancier van het woonruimteverdeelsysteem.
- Onderdeel van de DIV-it-standaard is een model-DPIA.

Gebruik van de model-DPIA

1. Bepaal wie verwerkingsverantwoordelijke is.
2. Toets of de beschrijving en onderbouwing van de processtappen in de model-DPIA consistent is met de eigen (beoogde) situatie. In de hoofdstukken van de model-DPIA wordt aangegeven waar extra aandacht nodig is. Pas, waar nodig, tekst aan naar de eigen situatie.
3. Vul de risicoanalyse aan naar eigen inschatting of eigen situatie.
4. Implementeer maatregelen die nodig zijn om de risico's te mitigeren.

Inhoud van de model-DPIA

- De model-DPIA bevat alle verplichte onderdelen.
- Informatie in de model-DPIA is generiek of moet specifiek gemaakt worden

De DPIA bevat **generieke** informatie

Doel van deze paragraaf: beschrijf de context en doelstellingen van het voorstel waar de DPIA op toeziet op hoofdlijnen.

Actie: deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

De DPIA moet soms **specifiek** gemaakt worden

Doel van deze paragraaf: Benoem in welke landen de gegevensverwerkingen plaatsvinden. Geef aan of en welke aanvullende maatregelen van toepassing zijn wanneer verwerkingslocaties zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

Actie: deze paragraaf moet specifiek gemaakt worden voor de eigen situatie. Dat moet in afstemming met de softwareleverancier: controleer met de softwareleverancier wat de exacte verwerkingslocatie is van de gegevensverwerkingen die plaatsvinden in het woonruimteverdeelsysteem. Dit moet binnen de Europese Economische Ruimte¹ zijn.

Ondersteuning door Aedes

- www.Aedes.nl/DIV-it
- Q&A's – reserveer een tijdslot op de planningspagina van de DIV-it website
- div@aedes.nl
- Community datastandaarden



Veel dank!

We zien je graag op [Aedes.nl/DIV-it](https://www.aedes.nl/DIV-it)

vereniging van
woningcorporaties

