De model-DPIA is onderdeel van de DIV-it-standaard versie 1.1 tot en met 1.2. Het beoogde gebruik van de model-DPIA is enkel verbonden met die versies van de DIV-it-standaard. De model-DPIA is niet geschikt voor andere situaties.

Data protection impact assessment

© Aedes Datastandaarden, 22 april 2024

© Aedes Datastandaarden, 2024, Licentie voor hergebruik: Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal.

© Aedes Datastandaarden, 2024, Licentie voor hergebruik: Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal.

**MODEL-DPIA**

**Digitale Inkomensverklaring**

© Aedes Datastandaarden, 2024, Licentie voor hergebruik: Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal.

Inhoudsopgave

[1. Gebruik van de model-DPIA 3](#_Toc164681224)

[1.1. Waarom een DPIA? 3](#_Toc164681225)

[1.2. Wie voert de DPIA uit? 3](#_Toc164681226)

[1.3. Hoe moet de model-DPIA gebruikt worden? 4](#_Toc164681227)

[1.4. Hoe is dit document opgebouwd 5](#_Toc164681228)

[1.5. Begrippenlijst 5](#_Toc164681229)

[2. Beschrijving algemene kenmerken gegevensverwerkingen 7](#_Toc164681230)

[2.1. Context 7](#_Toc164681231)

[2.2. Voorstel en scope waar de DPIA op toe ziet 8](#_Toc164681232)

[2.3. Gegevensverwerkingen en persoonsgegevens 8](#_Toc164681233)

[2.3.1. Delen van BSN woningzoekende bij nieuwe inschrijving 9](#_Toc164681234)

[2.3.2. Delen van BSN woningzoekende bij bestaande inschrijving 12](#_Toc164681235)

[2.3.3. Delen van BSN en inkomensgegevens woningzoekende bij toewijzing 14](#_Toc164681236)

[2.3.4. Delen van BSN en inkomensgegevens medebewoner bij toewijzing 15](#_Toc164681237)

[2.3.5. Gegevensverwerkingen binnen systemen en systeeminteracties 19](#_Toc164681238)

[2.3.6. Uitvalsituaties 19](#_Toc164681239)

[2.4. Verwerkingsdoeleinden 19](#_Toc164681240)

[2.5. Betrokken partijen 20](#_Toc164681241)

[2.5.1. Partijen binnen de corporatiesector 20](#_Toc164681242)

[2.5.2. Partijen binnen de overheid 21](#_Toc164681243)

[2.5.3. Betrokkenen 22](#_Toc164681244)

[2.6. Belangen bij de gegevensverwerkingen 22](#_Toc164681245)

[2.6.1. De gegevensverwerkingen zijn veiliger 22](#_Toc164681246)

[2.6.2. De gegevensverwerkingen zijn makkelijker 23](#_Toc164681247)

[2.6.3. De gegevensverwerkingen zijn sneller en doelmatiger 23](#_Toc164681248)

[2.7. Verwerkingslocaties 23](#_Toc164681249)

[2.8. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen 24](#_Toc164681250)

[2.8.1. Geautomatiseerde besluitvorming, profilering, big-data en AI 24](#_Toc164681251)

[2.8.2. Maatregelen ten aanzien van de digitale infrastructuur van de overheid 24](#_Toc164681252)

[2.8.3. Beveiliging van het BSN 24](#_Toc164681253)

[2.8.4. Passende technische en organisatorische maatregelen 25](#_Toc164681254)

[2.9. Juridisch en beleidsmatig kader 25](#_Toc164681255)

[2.9.1. Verwerking van het inkomensgegeven 25](#_Toc164681256)

[2.9.2. Verwerking van het BSN 25](#_Toc164681257)

[2.10. Bewaartermijnen 25](#_Toc164681258)

[2.10.1. Verwijderen van gegevens bij uitschrijving 26](#_Toc164681259)

[2.10.2. Verwijderen van gegevens bij intrekken instemming digitale procedure 26](#_Toc164681260)

[2.10.3. Verwijderen van gegevens na het verstrekken van de digitale inkomensverklaring aan de woningcorporatie 26](#_Toc164681261)

[2.10.4. Verwijderen van gegevens na de accountantscontrole 26](#_Toc164681262)

[3. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerking 27](#_Toc164681263)

[3.1. Rechtsgrond 27](#_Toc164681264)

[3.1.1. Bestaande grondslag voor het verwerken van de identiteits- en inkomensgegevens 27](#_Toc164681265)

[3.1.2. Grondslag voor het verwerken van het BSN 28](#_Toc164681266)

[3.2. Bijzondere persoonsgegevens 31](#_Toc164681267)

[3.2.1. Bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens 31](#_Toc164681268)

[3.2.2. Verwerking van het wettelijk identificatienummer 31](#_Toc164681269)

[3.2.3. Verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen 31](#_Toc164681270)

[3.3. Doelbinding 31](#_Toc164681271)

[3.4. Noodzaak en evenredigheid 32](#_Toc164681272)

[3.4.1. Proportionaliteit 32](#_Toc164681273)

[3.4.2. Subsidiariteit 32](#_Toc164681274)

[3.5. Rechten van de betrokkene 33](#_Toc164681275)

[3.5.1. Recht van inzage van de betrokkene (artikel 15 AVG) 33](#_Toc164681276)

[3.5.2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG) 33](#_Toc164681277)

[3.5.3. Recht op gegevenswissing (‘recht op vergetelheid’), recht op beperking van de verwerking, recht van bezwaar (resp. artikel 17, artikel 18 en artikel 21 AVG) 33](#_Toc164681278)

[3.5.4. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG) 33](#_Toc164681279)

[3.5.5. Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering (artikel 22 AVG) 34](#_Toc164681280)

[3.5.6. Recht op transparante informatie (artikel 12 AVG) 34](#_Toc164681281)

[4. Beschrijving en beoordeling risico’s voor de betrokkene 35](#_Toc164681282)

[4.1. Risico als gevolg van onzorgvuldige implementatie van de digitale procedure 35](#_Toc164681283)

[5. Bijlage 1: inhoud vraagberichten BV BSN 36](#_Toc164681284)

# Gebruik van de model-DPIA

Woningcorporaties toetsen verplicht of woningzoekenden een sociale huurwoning mogen huren op basis van het huishoudinkomen. Daarvoor gebruiken corporaties de inkomensgegevens van de woningzoekende en eventuele toekomstige medebewoners. Met de digitale procedure om tot een digitale inkomensverklaring te komen, kunnen woningzoekenden en medebewoners deze gegevens digitaal delen vanuit overheidsbronnen en kan de woningcorporatie deze gegevens valideren. De woonruimteverdeler of woningcorporatie verwerkt ten behoeve van de nieuwe digitale procedure onder andere het Burgerservicenummer (BSN), inkomensgegevens, geslachtsnaam en geboortedatum van woningzoekenden en medebewoners.

Dit document bevat een model Data Protection Impact Assessment (DPIA) voor de gegevensverwerkingen die plaatsvinden bij een woonruimteverdeler of corporatie om tot een digitale inkomensverklaring te komen. Deze model-DPIA kan alleen gebruikt worden als de digitale procedure geïmplementeerd is conform versie 1.1 tot en met 1.2[[1]](#footnote-2) van de DIV-it-standaard[[2]](#footnote-3).

## Waarom een DPIA?

Woonruimteverdelers of corporaties zijn verplicht om voor de gegevensverwerkingen in het kader van de digitale inkomensverklaring een DPIA uit te voeren. Het gaat bij deze gegevensverwerkingen immers om gevoelige[[3]](#footnote-4) persoonsgegevens en de verwerking van het BSN. Extra zorgvuldigheid is daarom vereist omdat de gegevensverwerking mogelijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen[[4]](#footnote-5).

Waarschijnlijk is er al een DPIA uitgevoerd voor de huidige werkwijze waarbij het inkomensgegeven ‘op papier’ aangeleverd wordt met een inkomensverklaring van de Belastingdienst. Voor de digitale procedure moet een nieuwe DPIA uitgevoerd worden omdat de gegevensverwerking verandert. Er worden meer en andere gegevens verwerkt met een ander risico voor de betrokkenen dan in de huidige situatie. En er wordt gebruikgemaakt van een nieuwe technische infrastructuur om de gegevens te verwerken.

## Wie voert de DPIA uit?

In de praktijk komen er verschillende samenwerkingsvarianten tussen corporaties voor bij het woonruimteverdeelproces. Deze samenwerkingsvarianten kunnen leiden tot verschillende invullingen van de AVG-rollen (verwerker of verwerkingsverantwoordelijk).

De DPIA wordt uitgevoerd door de woonruimteverdeler of corporatie die verwerkingsverantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. Als er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, zijn de bij het samenwerkingsverband aangesloten corporaties samen verantwoordelijk voor het uitvoeren van de DPIA. Bepaal daarom eerst op basis van je implementatieroute wie verwerkingsverantwoordelijke is. Meer informatie daarover vind je op de pagina “AVG-rolverdeling” op de DIV-it website[[5]](#footnote-6).

In alle gevallen geldt dat verwerkers verplicht zijn om de verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd te helpen bij het opstellen van de DPIA. Veelal zal de betrokkenheid van de verwerker ook nodig zijn om de DPIA uit te kunnen voeren.

Betrek bij het uitvoeren van de DPIA ook de juiste expertise vanuit de organisatie. Op de DIV-it website (pagina “Projectteam”) vind je een overzicht van de disciplines die je waar mogelijk zou moeten betrekken. Betrek bij het uitvoeren van de model-DPIA daarnaast de softwareleverancier van het woonruimteverdeelsysteem om de informatie aan te vullen. In de model-DPIA staat aangegeven op welke plekken informatie van de softwareleverancier nodig is.

## Hoe moet de model-DPIA gebruikt worden?

De model-DPIA is een normatief onderdeel van de DIV-it-standaard. Het beoogde gebruik van de model-DPIA is enkel verbonden met versies 1.1 tot en met 1.2 van de DIV-it-standaard. De model-DPIA is niet geschikt om gebruikt te worden in andere en afwijkende situaties.

De model-DPIA is zorgvuldig opgesteld en daarbij heeft Aedes extern juridisch advies ingewonnen. De model-DPIA biedt echter geen juridische garanties. Aedes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van het gebruik van de model-DPIA. Woonruimteverdelers en corporaties zijn zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig handelen ten aanzien van de bescherming van de privacy van betrokkenen.

Deze model-DPIA heeft als doel om handreiking te bieden bij een aantal generieke elementen die in een DPIA terug horen te komen en waar veel overeenkomst is tussen individuele woonruimteverdelers of corporaties. Daarnaast heeft de model-DPIA als doel om een basistekst aan te bieden bij een aantal elementen die mogelijk nog specifiek gemaakt moeten worden voor de woonruimteverdeler of corporatie.

Om de volledige model-DPIA toe te spitsen op de eigen, unieke situatie moeten de volgende vier stappen worden doorlopen:

1. Bepaal met behulp van de beslisboom wie verwerkingsverantwoordelijke is voor de digitale inkomensverklaring. De verwerkingsverantwoordelijke moet de DPIA uitvoeren.
2. Toets of de beschrijving en onderbouwing van de processtappen in de model-DPIA consistent is met de eigen (beoogde) situatie. In de hoofdstukken van de model-DPIA wordt aangegeven waar extra aandacht nodig is. Pas, waar nodig, tekst aan naar de eigen situatie.
3. Vul de risicoanalyse uit hoofdstuk 4 aan naar eigen inschatting of eigen situatie.
4. Implementeer maatregelen die nodig zijn om de risico’s te mitigeren.

Na het doorlopen van deze stappen is de DPIA gereed om in de eigen situatie gebruikt te worden. Het besluitvormingsproces binnen de eigen organisatie dat rondom de DPIA loopt na het opstellen, is buiten scope van de DIV-it-standaard. Het herzieningsproces[[6]](#footnote-7) is deels binnen scope van de DIV-it-standaard. Als er als gevolg van wijzigingen in de DIV-it-standaard wijzigingen zijn gedaan in de model-DPIA dan communiceren wij daarover via het veranderingslogboek op de DIV-it website.

## Hoe is dit document opgebouwd

Elke paragraaf in de model-DPIA begint met, in grijs gemarkeerd:

* Het **doel van de paragraaf**. Hierin wordt uitgelegd wat er in de paragraaf wordt beschreven.
* De **actie** die de woonruimteverdeler of corporatie zelf nog moet nemen om de tekst in de paragraaf aan te passen naar de eigen situatie. Dit kan zijn:
	+ Deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.
	+ De onderdelen in deze paragraaf bevatten informatie die specifiek gemaakt moet worden voor de eigen situatie.

Het document is opgebouwd aan de hand van de verschillende verplichte onderdelen voor een DPIA. Achtereenvolgens wordt ingegaan op:

* Context, voorstel waar de DPIA op toe ziet en de scope
* Gegevensverwerkingen, persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden
* Betrokken partijen en belangen
* Verwerkingslocaties
* Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen
* Juridisch en beleidsmatig kader inclusief bewaartermijnen
* Beoordeling van de rechtmatigheid van de gegevensverwerking
* Beschrijving en beoordeling risico’s voor de betrokkenen en maatregelen

## Begrippenlijst

**Woonruimteverdeler**: woonruimteverdeler zoals bedoeld in artikel 1 van de Woningwet:

“*een rechtspersoon, niet zijnde een naamloze vennootschap als bedoeld in artikel 64 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek of een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 175 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, waarmee de toegelaten instelling een verbinding heeft als bedoeld in artikel 21, eerste lid, die voor toegelaten instellingen werkzaamheden verricht ten behoeve van het registreren van inschrijvingen van woningzoekenden en het verdelen van woongelegenheden*”

Let op: gebruik de praktische toets 'Woonruimteverdeler conform de woningwet' op de pagina “De implementatieroute” op de DIV-it website om te bepalen of het samenwerkingsverband een woonruimteverdeler is zoals bedoeld in de Woningwet artikel 1.

**Woningcorporatie**: toegelaten instelling zoals bedoeld in artikel 19 lid 1 van de Woningwet:

*“Onze Minister kan verenigingen met volledige rechtsbevoegdheid en stichtingen die zich ten doel stellen uitsluitend op het gebied van de volkshuisvesting werkzaam te zijn en beogen hun financiële middelen uitsluitend in het belang van de volkshuisvesting in te zetten, toelaten als instellingen, uitsluitend in het belang van de volkshuisvesting werkzaam. In het daartoe strekkende verzoek vermeldt de vereniging of de stichting in elk geval de gronden voor dat verzoek, de gemeente waar zij voornemens is woonplaats te houden en de gemeenten waar zij voornemens is feitelijk werkzaam te zijn.”*

**Woningzoekende**: persoon die zich inschrijft of ingeschreven is bij een woningcorporatie of woonruimteverdeler met het voornemen om een sociale huurwoning te huren.

**Medebewoner**: de meerderjarige persoon of personen die van plan zijn om samen met de woningzoekende in een sociale huurwoning te gaan wonen en zich op dit adres in te gaan schrijven bij de gemeente. Als er meerdere personen in de toekomstige huishouding een inkomen hebben, dan moeten al deze personen gegevens delen met de woonruimteverdeler of corporatie om het huishoudinkomen te berekenen.

Let op: Inwonende kinderen van de woningzoekende worden in de context van de digitale procedure niet gezien als medebewoner omdat het eigen inkomen van inwonende kinderen niet mee telt voor het huishoudinkomen. Aan het begrip ‘kind’ is geen leeftijdscriterium verbonden, dus ook het inkomen van inwonende kinderen ouder dan 18 jaar telt niet mee voor het huishoudinkomen. Inwonende kinderen hoeven en mogen dus niet hun BSN en inkomensgegevens te delen via de digitale procedure

**Digitale inkomensverklaring/ digitale procedure:** Om tot een *digitale inkomensverklaring* te komen, volgen woningzoekenden en medebewoners een *digitale procedure* waarmee zij gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens delen met de woonruimteverdeler of corporatie via MijnOverheid. De digitale inkomensverklaring wordt opgesteld in het woonruimteverdeelsysteem door gegevens uit verschillende bronnen te combineren.

**Softwareleverancier van het woonruimteverdeelsysteem of dienstencentrum dat woonruimteverdeelsysteem levert:** Hiermee wordt de partij (hetzij een softwareleverancier hetzij een dienstencentrum) bedoeld die het woonruimteverdeelsysteem levert dat de woonruimteverdeler of corporatie gebruikt voor de gegevensverwerkingen in het kader van de digitale procedure.

**Logius:** is beheerder van de voorziening MijnOverheid voor het delen van het BSN bij inschrijving en het BSN en gevalideerde inkomensgegevens bij toewijzing.

**Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG):** is beheerder van de Beheervoorziening BSN. De woonruimteverdeler of corporatie gebruikt de BV BSN om de identiteitsgegevens bij inschrijving te valideren.

**Belastingdienst:** is bronhouder van de Basisregistratie Inkomen (BRI). De BRI is de bron van het inkomensgegeven dat de woningzoekende of medebewoner deelt via MijnOverheid met de woonruimteverdeler of corporatie.

# Beschrijving algemene kenmerken gegevensverwerkingen

## [Context](file:///C%3A/Users/c.hazewinkel/Downloads/model-dpia-rijksdienst-v2-0-aangepast-cf-toegankelijkheidscontrole.docx%22%20%5Cl%20%22Voorstel_DeelIII)

**Doel van deze paragraaf:** beschrijf de context en doelstellingen van het voorstel waar de DPIA op toeziet op hoofdlijnen.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

Woningcorporaties toetsen verplicht of woningzoekenden een sociale huurwoning mogen huren op basis van het huishoudinkomen. Daarvoor gebruiken corporaties de inkomensgegevens van de woningzoekende en eventuele toekomstige medebewoners. Met de digitale inkomensverklaring kunnen woningzoekenden en medebewoners deze gegevens digitaal delen vanuit overheidsbronnen en kan de woningcorporatie deze gegevens valideren.

Om tot een digitale inkomensverklaring te komen, volgen woningzoekenden en medebewoners een digitale procedure waarmee zij gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens delen met de woonruimteverdeler of corporatie via MijnOverheid. De digitale inkomensverklaring wordt opgesteld in het woonruimteverdeelsysteem door gegevens uit verschillende bronnen te combineren.

De woningcorporatie krijgt met de digitale procedure beschikking over:

* Een BSN, een gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum. Daarmee kan vastgesteld worden dat de persoon voor wie het inkomen digitaal wordt verstrekt, ook de persoon is die al een bepaalde periode ingeschreven staat. (Een afgeleide van) het BSN mag ook alleen hiervoor worden opgeslagen.
* Een gevalideerd inkomensgegeven. Zo kan met zekerheid vastgesteld worden dat het inkomen ook daadwerkelijk bij de woningzoekende hoort, en een betrouwbare bron heeft (Belastingdienst).

Samen worden deze gegevens gebruikt zodat het woonruimteverdeelsysteem een digitale inkomensverklaring kan opstellen, die gebruikt kan worden voor de inkomenstoets.

Als je als woonruimteverdeler of corporatie op eigen verzoek bent aangewezen als gebruiker door het ministerie van BZK, dan *moet* je de digitale procedure aan iedereen die aan de onderstaande criteria voldoet aanbieden. En je *mag* het ook alleen aan degenen aanbieden die aan de criteria voldoen.

**Sociale verhuur**: de digitale procedure mag alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de inkomenstoets die is voorgeschreven in de Woningwet en daarmee alleen voor woningzoekenden die een sociale huurwoning willen huren.

**Uitgezonderde groepen**: het inkomensgegeven mag alleen digitaal gedeeld worden door woningzoekenden die *niet* in een van de uitgezonderde groepen voor de inkomenstoets vallen en die *niet* in een van de groepen vallen die uitgezonderd zijn op de verplichte toetsing aan de hand van belastingbescheiden. Zie voor deze groepen: Bijlage 4 Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015.[[7]](#footnote-8)

Daarnaast stelt de wet als voorwaarde dat **instemming** wordt verkregen: de woonruimteverdeler of corporatie moet de woningzoekende en medebewoners verzoeken om in te stemmen met de digitale procedure. Daarbij moet de woonruimteverdeler of corporatie informatie over de procedure en de daarbij behorende gegevensverwerkingen delen met de woningzoekende of medebewoner zodat deze een afgewogen beslissing kan nemen of hij wel of niet zijn gegevens digitaal wil delen. Als de woningzoekende of medebewoner instemt, is de woonruimteverdeler of corporatie verplicht om de digitale procedure toe te passen.

## Voorstel en scope waar de DPIA op toe ziet

**Doel van deze paragraaf:** Beschrijf het voorstel waar de DPIA op toeziet op hoofdlijnen. Beschrijf de scope van de DPIA: welke gegevensverwerkingen zijn binnen scope en welke gegevensverwerkingen worden expliciet buiten scope geplaatst.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

De model-DPIA ziet toe op de vier processen die in de DIV-it-standaard zijn beschreven[[8]](#footnote-9). Dit zijn:

* [Delen van BSN woningzoekende bij nieuwe inschrijving](https://aedesdatastandaarden.atlassian.net/wiki/spaces/DIVit/pages/242877072)
* [Delen van BSN woningzoekende bij bestaande inschrijving](https://aedesdatastandaarden.atlassian.net/wiki/spaces/DIVit/pages/242877108)
* [Delen van BSN en inkomensgegevens woningzoekende bij toewijzing](https://aedesdatastandaarden.atlassian.net/wiki/spaces/DIVit/pages/242877134)
* [Delen van BSN en inkomensgegevens medebewoner bij toewijzing](https://aedesdatastandaarden.atlassian.net/wiki/spaces/DIVit/pages/242877169)

In scope van deze model-DPIA zijn de gegevensverwerkingen die plaatsvinden in de bovengenoemde vier processen voor zover deze gegevensverwerkingen plaatsvinden bij de woonruimteverdeler of corporatie (of in haar systemen). Daarbij wordt uitgegaan van een implementatie conform de DIV-it-standaard.

Buiten scope van deze DPIA zijn:

* Gegevensverwerkingen die buiten het domein van de woonruimteverdeler of corporatie plaatsvinden, zoals gegevensverwerkingen die plaatsvinden binnen MijnOverheid of de Beheervoorziening BSN.
* Gegevensverwerkingen die plaatsvinden in het kader van het aanmelden bij het ministerie van BZK, bij Logius of bij de RvIG.
* Gegevensverwerkingen die plaatsvinden om met behulp van de digitale inkomensverklaring de daadwerkelijke inkomenstoets uit te voeren
* Gegevensverwerkingen die in uitvalsituaties (zie pagina “Uitvalsituaties” op de DIV-it website) plaatsvinden om de woningzoekende in te schrijven of het inkomensgegeven te laten delen zonder gebruik te maken van de digitale procedure (de ‘alternatieve route’).
* Gegevens die verwerkt worden in het woonruimteverdeelproces ten behoeve van inschrijving of toewijzing maar niet noodzakelijk zijn voor de digitale procedure. Denk dan bijvoorbeeld aan contactgegevens van de woningzoekende.
* Gegevensverwerkingen die plaatsvinden bij de accountant ten behoeve van de accountantscontrole. Gegevensverwerkingen die plaatsvinden in het kader van rapportage en onderzoek (anders dan verantwoording).

## [Gegevensverwerkingen](file:///C%3A/Users/c.hazewinkel/Downloads/model-dpia-rijksdienst-v2-0-aangepast-cf-toegankelijkheidscontrole.docx#Persoonsgegevens_DeelIII) en persoonsgegevens

**Doel van deze paragraaf:** Geef alle gegevensverwerkingen weer en beschrijf alle persoonsgegevens die worden verwerkt per gegevensverwerking. Classificeer deze naar: gewoon, gevoelig, bijzonder, strafrechtelijk en wettelijk identificatienummer.

**Actie:** de onderdelen in deze paragraaf bevatten informatie die specifiek gemaakt moet worden voor de eigen situatie. De processen zijn functioneel en op hoofdlijnen beschreven. De verwerkingen van persoonsgegevens die in ieder geval plaatsvinden ten behoeve van de digitale procedure zijn uitgewerkt en geclassificeerd. Deze paragraaf beschrijft tevens de maximale gegevensset die voor de bij wet bepaalde doeleinden gebruikt mogen worden.

Afhankelijk van de specifieke inrichting van het woonruimteverdeelsysteem van de woonruimteverdeler of corporatie kunnen de processtappen er net iets anders uit zien. Woonruimteverdelers en corporaties moeten deze processtappen specifiek maken voor de eigen specifieke situatie.

Er vinden ook gegevensverwerkingen plaats die niet zijn uitgewerkt in de model-DPIA omdat deze afhankelijk zijn van de technische inrichting door de softwareleverancier of dienstencentrum. Zie paragraaf 2.3.5 voor een toelichting. Voor zover in deze gegevensverwerkingen sprake is van de verwerking van persoonsgegevens, moet de woonruimteverdeler of corporatie hoofdstuk 2.3 samen met de softwareleverancier of dienstencentrum aanvullen.

### Delen van BSN woningzoekende bij nieuwe inschrijving



#### Stap 1. Inschrijven

De woningzoekende schrijft zich in bij de woonruimteverdeler of corporatie. Gegevens uit het inschrijfformulier die van belang zijn voor de digitale procedure zijn:

* Geslachtsnaam
* Geboortedatum
* Geslachtsaanduiding (M/V/X. De geslachtsaanduiding moet corresponderen met de registratie in het paspoort)
* Huisnummer
* Postcode

De bovengenoemde gegevens zijn *gewone* persoonsgegevens. De gegevens worden door de woningzoekende verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. De gegevens worden door de woonruimteverdeler of corporatie opgeslagen in het woonruimteverdeelsysteem.

#### Stap 2-4. Instemming met digitale procedure

De woonruimteverdeler of corporatie verstrekt aan de woningzoekende informatie over het hoe en waarom van het digitaal verstrekken van de gegevens en de daarbij behorende gegevensverwerkingen (zie ook de pagina “Vragen van instemming” op de DIV-it website). De woonruimteverdeler of woningcorporatie vraagt of de woningzoekende instemt met de digitale procedure . Als de woningzoekende instemt met de digitale procedure roept het woonruimteverdeelsysteem MijnOverheid aan.

Zie voor de verwerking van persoonsgegevens in deze stap paragraaf 2.3.5.

#### Stap 5-6. Inloggen met DigiD

De woningzoekende logt met DigiD in op de MijnOverheid-omgeving.

#### Stap 7-9. Delen van BSN

De woningzoekende krijgt het BSN te zien in de MijnOverheid-omgeving en wordt gevraagd of hij deze wil verstrekken aan de woonruimteverdeler of corporatie.

Als de woningzoekende het BSN wil delen, dan wordt deze verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie via het koppelvlak Delen van mijn Gegevens. Dit koppelvlak (van Logius) valt binnen de verantwoordelijkheid van MijnOverheid.

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De gegevens worden via MijnOverheid verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. De gegevens worden tijdelijk bewaard in het woonruimteverdeelsysteem tijdens de stappen 10 tot en met 17 (zie onderstaand).

#### Stappen 10 -17. Validatie BV BSN

Op basis van het BSN raadpleegt het woonruimteverdeelsysteem op de achtergrond de Beheervoorziening BSN (BV BSN) met de verificatievraag ‘Toetsen van de combinatie BSN en identificerende gegevens’. De woonruimteverdeler of corporatie kan zo met de BV BSN controleren of de set van identificerende gegevens die de woningzoekende heeft opgegeven (zie stap 1) overeenkomt met de set van identificerende gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP, een registratie van de overheid) behorende bij een BSN. De woonruimteverdeler of corporatie gebruikt daarvoor eerst zoekpad 2 en als validatie via zoekpad 2 niet lukt, zoekpad 1. Het proces dat volgt op de beide zoekpaden wordt hieronder uitgelegd.

**Let op:** het retourbericht bij validatie van de BV BSN bevat meer persoonsgegevens dan verwerkt mogen worden voor de digitale procedure[[9]](#footnote-10). Zie bijlage 1 voor de gegevens die in het retourbericht staan. De woonruimteverdeler of corporatie mag enkel de genoemde persoonsgegevens uit zoekpad 2 (BSN, geslachtsnaam, geboortedatum, geslachtsaanduiding) of zoekpad 1 (BSN, geboortedatum, geslachtsaanduiding, huisnummer, postcode) gebruiken voor de validatie van de identiteitsgegevens. In zoekpad 1 is alleen de geslachtsnaam die retour komt relevant voor het eventueel corrigeren van de eigen administratie. De woonruimteverdeler of corporatie mag alleen de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum opgeslagen in de eigen administratie.

##### Stap 10 - 12 en stap 17. Zoekpad 2

In de BV BSN worden [BSN, geslachtsnaam, geboortedatum, geslachtsaanduiding] van de woningzoekende gecontroleerd (zoekpad 2). Als de validatie lukt via zoekpad 2, ontvangt het woonruimteverdeelsysteem het BSN en de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum van de woningzoekende. De woonruimteverdeler of corporatie toont de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum aan de woningzoekende ter controle. Als de woningzoekende akkoord gaat met het gebruik van de gegevens ten behoeve van de inschrijving, verstuurt hij deze instemming aan het woonruimteverdeelsysteem (stap 17).

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De (gevalideerde) geslachtsnaam, (gevalideerde) geboortedatum en geslachtsaanduiding zijn *gewone* persoonsgegevens. De beheerder van de BV BSN is de RvIG. De gegevens worden door de RvIG verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. Zie stap 18 voor de opslag van de gegevens.

##### Stap 13 - 17. Zoekpad 1

Als de validatie via zoekpad 2 mislukt worden [BSN, geboortedatum, geslachtsaanduiding, huisnummer, postcode] van de woningzoekende gecontroleerd (zoekpad 1). Als de validatie lukt via zoekpad 1, ontvangt het woonruimteverdeelsysteem het BSN en de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum van de woningzoekende. De woonruimteverdeler of corporatie mag in dit geval de geslachtsnaam in het antwoordbericht van de BV BSN gebruiken om de geslachtsnaam die de woningzoekende heeft opgegeven, in de eigen administratie te corrigeren.

De woonruimteverdeler of corporatie toont de gevalideerde gecorrigeerde geslachtsnaam en geboortedatum aan de woningzoekende ter controle en vraagt of hij akkoord is met het corrigeren van geslachtsnaam en de inschrijving wil bevestigen. Als de woningzoekende akkoord gaat met het gebruik van de gegevens ten behoeve van de inschrijving, verstuurt hij deze instemming aan het woonruimteverdeelsysteem (stap 17).

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De (gevalideerde) geslachtsnaam, (gevalideerde) geboortedatum, geslachtsaanduiding en de combinatie huisnummer en postcode zijn *gewone* persoonsgegevens. De beheerder van de BV BSN is de RvIG. De gegevens worden door de RvIG verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. Zie stap 18 voor de opslag van de gegevens.

#### Stap 18. Hashen van het BSN en opslaan van gevalideerde gegevens

De woonruimteverdeler of woningcorporatie gebruikt een technische oplossing om het BSN te beveiligen zodat het opgeslagen BSN niet direct herleidbaar is tot het BSN van de desbetreffende persoon. Het BSN wordt ook niet getoond aan gebruikers van het woonruimteverdeelsysteem.

Het BSN wordt in het woonruimteverdeelsysteem gehasht opgeslagen zodat deze niet gemakkelijk te herleiden is naar de betreffende persoon.

In het woonruimteverdeelsysteem worden, naast het gehashte BSN, de gevalideerde identiteitsgegevens (geslachtsnaam, geboortedatum) opgeslagen. De andere gegevens die gebruikt zijn voor de digitale procedure (geslachtsaanduiding, huisnummer, postcode) moeten verwijderd worden uit het woonruimteverdeelsysteem.

Het gehashte BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum zijn *gewone* persoonsgegevens.

### Delen van BSN woningzoekende bij bestaande inschrijving

Ook woningzoekenden die al ingeschreven stonden voordat de woonruimteverdeler of corporatie DIV-it heeft geïmplementeerd, mogen het BSN digitaal delen. Het proces dat voor al ingeschreven woningzoekenden moet worden gevolgd is hieronder beschreven.



#### Stap 1-3. Instemming met digitale procedure

De woonruimteverdeler of corporatie verstrekt aan de woningzoekende informatie over het hoe en waarom van het digitaal verstrekken van de gegevens en de daarbij behorende gegevensverwerkingen (zie ook de pagina “Vragen van instemming” op de DIV-it website). De woonruimteverdeler of woningcorporatie vraagt of de woningzoekende instemt met de digitale procedure. Als de woningzoekende instemt met de digitale procedure roept het woonruimteverdeelsysteem MijnOverheid aan.

Zie voor de verwerking van persoonsgegevens in deze stap paragraaf 2.3.5.

#### Stap 4-5. Inloggen met DigiD

De woningzoekende logt met DigiD in op de MijnOverheid-omgeving.

#### Stap 6-7. Delen van BSN

De woningzoekende krijgt het BSN te zien in de MijnOverheid-omgeving en wordt gevraagd of hij deze wil verstrekken aan de woonruimteverdeler of corporatie.

Als de woningzoekende het BSN wil delen wordt deze verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie via het koppelvlak Delen van mijn Gegevens*.* Dit koppelvlak (van Logius) valt binnen de verantwoordelijkheid van MijnOverheid.

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De gegevens worden via MijnOverheid verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. De gegevens worden tijdelijk bewaard in het woonruimteverdeelsysteem tijdens de stappen 8 tot en met 12 (zie onderstaand).

#### Stappen 8-12. Validatie BV BSN

Op basis van het BSN raadpleegt het woonruimteverdeelsysteem op de achtergrond de Beheervoorziening BSN (BV BSN) met de verificatievraag ‘Toetsen van de combinatie BSN en identificerende gegevens’. De woonruimteverdeler of corporatie kan zo met de BV BSN controleren of de set van identificerende gegevens die de woningzoekende heeft opgegeven (zie stap 1) overeenkomt met de set van identificerende gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP, een registratie van de overheid) behorende bij een BSN. De woonruimteverdeler of corporatie gebruikt daarvoor zoekpad 2.

**Let op:** het retourbericht bij validatie van de BV BSN bevat meer persoonsgegevens dan verwerkt mogen worden voor de digitale procedure[[10]](#footnote-11). Zie bijlage 1 voor de gegevens die in het retourbericht staan. De woonruimteverdeler of corporatie mag enkel de genoemde persoonsgegevens uit zoekpad 2 (BSN, geslachtsnaam, geboortedatum, geslachtsaanduiding) of zoekpad 1 (BSN, geboortedatum, geslachtsaanduiding, huisnummer, postcode) gebruiken voor de validatie van de identiteitsgegevens. In zoekpad 1 is alleen de geslachtsnaam die retour komt relevant voor het eventueel corrigeren van de eigen administratie. De woonruimteverdeler of corporatie mag alleen de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum opgeslagen in de eigen administratie.

In de BV BSN worden [BSN, geslachtsnaam, geboortedatum, geslachtsaanduiding] van de woningzoekende gecontroleerd (zoekpad 2). Als de validatie lukt via zoekpad 2, ontvangt het woonruimteverdeelsysteem het BSN en de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum van de woningzoekende. De woonruimteverdeler of corporatie toont de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum aan de woningzoekende ter controle. Als de woningzoekende akkoord gaat met het gebruik van de gegevens ten behoeve van de inschrijving, verstuurt hij deze instemming aan het woonruimteverdeelsysteem.

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De (gevalideerde) geslachtsnaam, (gevalideerde) geboortedatum en geslachtsaanduiding zijn *gewone* persoonsgegevens. De beheerder van de BV BSN is de RvIG. De gegevens worden door de RvIG verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. Zie stap 13 voor de opslag van de gegevens.

#### Stap 13. Hashen van het BSN en opslaan van gevalideerde gegevens

De woonruimteverdeler of woningcorporatie gebruikt een technische oplossing om het BSN te beveiligen zodat het opgeslagen BSN niet direct herleidbaar is tot het BSN van de desbetreffende persoon. Het BSN wordt ook niet getoond aan gebruikers van het woonruimteverdeelsysteem.

Het BSN wordt in het woonruimteverdeelsysteem gehasht opgeslagen zodat deze niet gemakkelijk te herleiden is naar de betreffende persoon.

In het woonruimteverdeelsysteem worden, naast het gehashte BSN, de gevalideerde identiteitsgegevens (geslachtsnaam, geboortedatum) opgeslagen. De andere gegevens die gebruikt zijn voor de digitale procedure (geslachtsaanduiding) moeten verwijderd worden uit het woonruimteverdeelsysteem.

Het gehashte BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum zijn *gewone* persoonsgegevens.

### Delen van BSN en inkomensgegevens woningzoekende bij toewijzing

**NB:** Dit proces kan alleen gestart worden als het proces Delen van BSN woningzoekende bij nieuwe of bestaande inschrijving is afgerond.



#### Stap 1-3. Instemming met digitale procedure

De woonruimteverdeler of corporatie verstrekt aan de woningzoekende informatie over het hoe en waarom van het digitaal verstrekken van de gegevens en de daarbij behorende gegevensverwerkingen (zie ook de pagina “Vragen van instemming” op de DIV-it website). De woonruimteverdeler of woningcorporatie vraagt of de woningzoekende instemt met de digitale procedure. Als de woningzoekende instemt met de digitale procedure roept het woonruimteverdeelsysteem MijnOverheid aan.

Zie voor de verwerking van persoonsgegevens in deze stap paragraaf 2.3.5.

#### Stap 4-5. Inloggen met DigiD

De woningzoekende logt met DigiD in op de MijnOverheid-omgeving.

#### Stap 6-8. Delen van BSN en inkomensgegevens

De woningzoekende krijgt het BSN en de inkomensgegevens te zien in de MijnOverheid-omgeving en wordt gevraagd of hij deze wil verstrekken aan de woonruimteverdeler of corporatie.

Als de woningzoekende het BSN en de inkomensgegevens wil delen wordt deze verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie via het koppelvlak Delen van mijn Gegevens. Dit koppelvlak (van Logius) valt binnen de verantwoordelijkheid van MijnOverheid. Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De inkomensgegevens zijn *gevoelige* persoonsgegevens. De gegevens worden via MijnOverheid verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. De gegevens worden tijdelijk bewaard in het woonruimteverdeelsysteem tijdens de stappen 9 tot en met 12 (zie onderstaand).

**Let op:** het retourbericht van MijnOverheid bevat meer persoonsgegevens dan verwerkt mogen worden voor de digitale procedure[[11]](#footnote-12). Zie bijlage 2 voor de gegevens die in het retourbericht staan en die niet gebruikt mogen worden. De woonruimteverdeler of corporatie mag enkel het inkomen en het jaar waarop het inkomen betrekking heeft verwerken.

#### Stap 9-12. Matchen van het BSN

Het woonruimteverdeelsysteem hasht het BSN dat verstrekt is via het koppelvlak met hetzelfde algoritme als waarmee het BSN gehasht wordt in de stap ‘inschrijven’. Vervolgens worden de twee gehashte BSN’s met elkaar vergeleken. Als de gehashte BSN’s identiek zijn aan elkaar, worden de gevalideerde identiteitsgegevens *geslachtsnaam* en *geboortedatum* uit de stap ‘inschrijven’ en de gevalideerde *inkomensgegevens T-1* en *T-2* uit de stap ‘toewijzen’ gecombineerd tot een digitale inkomensverklaring en voorzien van een waarmerk door het woonruimteverdeelsysteem. De digitale inkomensverklaring wordt getoond aan de woningzoekende.

Zie voor de verwerking van persoonsgegevens in deze stap paragraaf 2.3.5.

#### Stap 13-14. Verstrekken digitale inkomensverklaring aan de woningcorporatie

Als de woningzoekende instemt met het gebruik van de digitale inkomensverklaring ten behoeve van de inkomenstoets voor de toegewezen woning, wordt de digitale inkomensverklaring met gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens en een waarmerk van het woonruimteverdeelsysteem verstrekt aan de woningcorporatie ten behoeve van de inkomenstoets. De woningcorporatie slaat de digitale inkomensverklaring op in het dossier van de verhuring, ten behoeve van de accountantscontrole.

De gevalideerde identiteitsgegevens zijn *gewone* persoonsgegevens. De gevalideerde inkomensgegevens zijn *gevoelige* persoonsgegevens. De digitale inkomensverklaring, bestaande uit de gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens, wordt verstrekt vanuit het woonruimteverdeelsysteem aan het verhuursysteem. Het (gehashte) BSN staat niet op de inkomensverklaring. De opslag van de digitale inkomensverklaring in het dossier van de verhuring is buiten scope.

### Delen van BSN en inkomensgegevens medebewoner bij toewijzing

Als de woningzoekende een woning krijgt toegewezen, vraagt de woonruimteverdeler of corporatie of hij een huishouden gaat vormen met een of meerdere medebewoners. Als dit het geval is, kan ook de medebewoner gegevens delen met de woonruimteverdeler of corporatie via de digitale procedure. Dit doet de medebewoner via de woningzoekende. De technische inrichting daarvan is buiten scope van de DIV-it-standaard. Het proces waarin de medebewoner zijn BSN en inkomensgegevens deelt is wel onderdeel van de DIV-it-standaard en wordt in de onderstaande paragraaf uitgewerkt.

Let op: Inwonende kinderen van de woningzoekende worden in de context van de digitale procedure niet gezien als medebewoner omdat het eigen inkomen van inwonende kinderen niet mee telt voor het huishoudinkomen. Aan het begrip ‘kind’ is geen leeftijdscriterium verbonden, dus ook het inkomen van inwonende kinderen ouder dan 18 jaar telt niet mee voor het huishoudinkomen. Inwonende kinderen hoeven en mogen dus niet hun BSN en inkomensgegevens te delen via de digitale procedure.



#### Stap 1. Opgeven als medebewoner

De medebewoner geeft zijn gegevens op bij de woonruimteverdeler of corporatie. Gegevens die van belang zijn voor de digitale procedure zijn:

* Geslachtsnaam
* Geboortedatum
* Geslachtsaanduiding (M/V/X. De geslachtsaanduiding moet corresponderen met de registratie in het paspoort)
* Huisnummer
* Postcode

Alle gegevens zijn *gewone* persoonsgegevens. De gegevens worden door de woningzoekende verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. De gegevens worden door de woonruimteverdeler of corporatie opgeslagen in het woonruimteverdeelsysteem.

#### Stap 2-4. Instemming met digitale procedure

De woonruimteverdeler of corporatie verstrekt aan de medebewoner informatie over het hoe en waarom van het digitaal verstrekken van de gegevens en de daarbij behorende gegevensverwerkingen (zie ook de pagina “Vragen van instemming” op de DIV-it website). De woonruimteverdeler of woningcorporatie vraagt of de medebewoner instemt met de digitale procedure. Als de medebewoner instemt met de digitale procedure roept het woonruimteverdeelsysteem MijnOverheid aan.

Zie voor de verwerking van persoonsgegevens in deze stap paragraaf 2.3.5.

#### Stap 5-6. Inloggen met DigiD

De medebewoner logt met DigiD in op de MijnOverheid-omgeving.

#### Stap 7-9. Delen van BSN en inkomensgegevens

De medebewoner krijgt het BSN en de inkomensgegevens te zien in de MijnOverheid-omgeving en wordt gevraagd of hij deze wil verstrekken aan de woonruimteverdeler of corporatie. Als de medebewoner het BSN en de inkomensgegevens wil delen worden deze verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie via het koppelvlak Delen van mijn Gegevens*.* Dit koppelvlak (van Logius) valt binnen de verantwoordelijkheid van MijnOverheid. Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De inkomensgegevens zijn *gevoelige* persoonsgegevens. De gegevens worden via MijnOverheid verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. De gegevens worden tijdelijk bewaard in het woonruimteverdeelsysteem tijdens de stappen 10 tot en met 19 (zie onderstaand).

**Let op:** het retourbericht van MijnOverheid bevat meer persoonsgegevens dan verwerkt mogen worden voor de digitale procedure[[12]](#footnote-13). Zie bijlage 2 voor de gegevens die in het retourbericht staan en die niet gebruikt mogen worden. De woonruimteverdeler of corporatie mag enkel het inkomen en het jaar waarop het inkomen betrekking heeft verwerken.

#### Stappen 10 -17. Validatie BV BSN

Op basis van het BSN raadpleegt het woonruimteverdeelsysteem op de achtergrond de Beheervoorziening BSN (BV BSN) met de verificatievraag ‘Toetsen van de combinatie BSN en identificerende gegevens’. De woonruimteverdeler of corporatie kan zo met de BV BSN controleren of de set van identificerende gegevens die de medebewoner heeft opgegeven (zie stap 1) overeenkomt met de set van identificerende gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP, een registratie van de overheid) behorende bij een BSN. De woonruimteverdeler of corporatie gebruikt daarvoor eerst zoekpad 2 en als validatie via zoekpad 2 niet lukt, zoekpad 1. Het proces dat volgt op de beide zoekpaden wordt hieronder uitgelegd.

**Let op:** het retourbericht bij validatie van de BV BSN bevat meer persoonsgegevens dan verwerkt mogen worden voor de digitale procedure[[13]](#footnote-14). Zie bijlage 1 voor de gegevens die in het retourbericht staan. De woonruimteverdeler of corporatie mag enkel de genoemde persoonsgegevens uit zoekpad 2 (BSN, geslachtsnaam, geboortedatum, geslachtsaanduiding) of zoekpad 1 (BSN, geboortedatum, geslachtsaanduiding, huisnummer, postcode) gebruiken voor de validatie van de identiteitsgegevens. In zoekpad 1 is alleen de geslachtsnaam die retour komt relevant voor het eventueel corrigeren van de eigen administratie. De woonruimteverdeler of corporatie mag alleen de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum opgeslagen in de eigen administratie.

##### Stap 10 - 12 en stap 17. Zoekpad 2

In de BV BSN worden [BSN, geslachtsnaam, geboortedatum, geslachtsaanduiding] van de medebewoner gecontroleerd (zoekpad 2). Als de validatie lukt via zoekpad 2, ontvangt het woonruimteverdeelsysteem het BSN en de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum van de medebewoner. De woonruimteverdeler of corporatie toont de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum aan de medebewoner ter controle. Als de medebewoner akkoord gaat met het gebruik van de gegevens, verstuurt hij deze instemming aan het woonruimteverdeelsysteem (stap 17).

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De (gevalideerde) geslachtsnaam, (gevalideerde) geboortedatum en geslachtsaanduiding zijn *gewone* persoonsgegevens. De beheerder van de BV BSN is de RvIG. De gegevens worden door de RvIG verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. Zie stap 20-21 voor de opslag van de gegevens.

##### Stap 13 - 17. Zoekpad 1

Als de validatie via zoekpad 2 mislukt worden [BSN, geboortedatum, geslachtsaanduiding, huisnummer, postcode] van de medebewoner gecontroleerd (zoekpad 1). Als de validatie lukt via zoekpad 1, ontvangt het woonruimteverdeelsysteem het BSN en de gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum van de medebewoner. De woonruimteverdeler of corporatie mag in dit geval de geslachtsnaam in het antwoordbericht van de BV BSN gebruiken om de geslachtsnaam die de medebewoner heeft opgegeven, in de eigen administratie te corrigeren.

De woonruimteverdeler of corporatie toont de gevalideerde gecorrigeerde geslachtsnaam en geboortedatum aan de medebewoner ter controle en vraagt of hij akkoord is met het corrigeren van geslachtsnaam en de inschrijving wil bevestigen. Als de medebewoner akkoord gaat met het gebruik van de gegevens, verstuurt hij deze instemming aan het woonruimteverdeelsysteem (stap 17).

Het BSN is een *wettelijk identificatienummer*. De (gevalideerde) geslachtsnaam, (gevalideerde) geboortedatum, geslachtsaanduiding en de combinatie huisnummer en postcode zijn *gewone* persoonsgegevens. De beheerder van de BV BSN is de RvIG. De gegevens worden door de RvIG verstrekt aan de woonruimteverdeler of corporatie. Zie stap 18 voor de opslag van de gegevens.

#### Stap 18-19. Maken van digitale inkomensverklaring

De gevalideerde identiteitsgegevens *geslachtsnaam* en *geboortedatum* en de gevalideerde *inkomensgegevens T-1* en *T-2* worden gecombineerd tot een digitale inkomensverklaring en voorzien van een waarmerk door de softwareleverancier. De digitale inkomensverklaring wordt getoond aan de medebewoner.

Zie voor de verwerking van persoonsgegevens in deze stap paragraaf 2.3.5.

#### Stap 20-21. Verstrekken digitale inkomensverklaring aan de woningcorporatie

Als de medebewoner instemt met het gebruik van de digitale inkomensverklaring ten behoeve van de inkomenstoets voor de toegewezen woning, wordt de digitale inkomensverklaring met gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens en een waarmerk van het woonruimteverdeelsysteem verstrekt aan de woningcorporatie ten behoeve van de inkomenstoets. De Woningcorporatie slaat de digitale inkomensverklaring op in het dossier van de verhuring, ten behoeve van de accountantscontrole.

De gevalideerde identiteitsgegevens zijn *gewone* persoonsgegevens. De gevalideerde inkomensgegevens zijn *gevoelige* persoonsgegevens. De digitale inkomensverklaring, bestaande uit de gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens, wordt verstrekt vanuit het woonruimteverdeelsysteem aan het verhuursysteem. Het (gehashte) BSN staat niet op de inkomensverklaring. De opslag van de digitale inkomensverklaring in het dossier van de verhuring is buiten scope.

### Gegevensverwerkingen binnen systemen en systeeminteracties

In de bovenstaande paragrafen zijn de processen functioneel en op hoofdlijnen beschreven. De verwerkingen van persoonsgegevens die in ieder geval plaatsvinden ten behoeve van de digitale procedure zijn uitgewerkt. Er vinden ook gegevensverwerkingen plaats die niet zijn uitgewerkt in de model-DPIA omdat deze afhankelijk zijn van de technische inrichting door de softwareleverancier of dienstencentrum. Denk dan bijvoorbeeld aan gegevens die verwerkt worden ten behoeve van logging en monitoring of metadata en andere gegevens die verwerkt worden voor interacties met de woningzoekende. Deze opsomming is niet limitatief en afhankelijk van de specifieke technische inrichting. Voor zover in de bedoelde gegevensverwerkingen sprake is van de verwerking van persoonsgegevens, moet de woonruimteverdeler of corporatie dit hoofdstuk samen met de softwareleverancier of dienstencentrum aanvullen.

### Uitvalsituaties

Op verschillende momenten kan de woningzoekende of medebewoner ‘uitvallen’ uit het reguliere proces zoals voorafgaand is beschreven. Dat kan onder andere zijn omdat:

* De woningzoekende of medebewoner niet instemt met de digitale procedure of met een onderdeel van de digitale procedure.
	+ Het is voor de woningzoekende niet verplicht om zijn gegevens digitaal te delen. Als de woningzoekende niet in stemt met de digitale procedure of onderdelen daarvan, moet de woonruimteverdeler of corporatie een andere manier aanbieden om in te schrijven of het inkomensgegeven te delen.
* De woningzoekende of medebewoner niet akkoord is met de getoonde gegevens.
	+ Als de woningzoekende niet akkoord is met de getoonde gegevens, moet de woonruimteverdeler of corporatie een andere manier aanbieden om in te schrijven of het inkomensgegeven te delen.
* De BV BSN-validatie mislukt.
	+ Als de BV BSN validatie mislukt, moet de woonruimteverdeler of corporatie een andere manier aanbieden om in te schrijven.
* Het matchen van de gehashte BSN-gegevens mislukt.
	+ In dit geval adviseren wij de woonruimteverdeler of corporatie om terug te vallen op een alternatieve manier om de identiteit van de woningzoekende te controleren en het inkomensgegeven te delen.

Deze processen zijn buiten scope van de model-DPIA.

## [Verwerkingsdoeleinden](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cc.hazewinkel%5C%5CDownloads%5C%5Cmodel-dpia-rijksdienst-v2-0-aangepast-cf-toegankelijkheidscontrole.docx%22%20%5Cl%20%22Verwerkingsdoeleinden_DeelIII)

**Doel van deze paragraaf:** Beschrijf de doeleinden van alle gegevensverwerkingen.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA. De gegevens mogen alleen voor de wettelijke doeleinden gebruikt worden. Deze staan hieronder beschreven. De gegevens mogen niet voor meer of andere doelen gebruikt worden.

De hieronder beschreven verwerkingsdoeleinden kunnen overgenomen worden in de eigen DPIA.

Het uiteindelijke doel van de gegevensverwerkingen is om met de digitale inkomensverklaring op een veilige wijze een inkomenstoets uit te kunnen voeren met gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens voordat een sociale huurwoning wordt toegewezen aan een woningzoekende. Deze inkomenstoets is een wettelijke verplichting van woningcorporaties (BTIV 2015 artikel 56 lid 1). Woningcorporaties moeten de inkomenstoets uitvoeren zodat sociale huurwoningen daadwerkelijk verhuurd worden aan de sociale doelgroep en zodat sociale huurwoningen passend worden toegewezen. Daarvoor moet de woningcorporatie het huishoudinkomen toetsen van het toekomstige huishouden (woningzoekende en eventuele medebewoners).

Het inkomensgegeven dat digitaal aangeleverd wordt, is het gegeven waarop de inkomenstoets uitgevoerd wordt. Hiervan moet met zekerheid vastgesteld worden dat het inkomen daadwerkelijk bij de woningzoekende of medebewoner hoort en een betrouwbare bron (de Belastingdienst) heeft. Het doel van de verwerking van het BSN is dat gevalideerd kan worden op welke woningzoekende of medebewoner het inkomensgegeven betrekking heeft. En om te valideren dat de persoon voor wie het inkomen digitaal wordt verstrekt, ook de persoon is die al een bepaalde periode ingeschreven staat.

## Betrokken partijen

**Doel van deze paragraaf:** Benoem alle partijen die betrokken zijn. Deel deze partijen in onder de rollen: verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, sub-verwerker, verstrekker, ontvanger en derde.

**Actie:** deze paragraaf betreft informatie die specifiek gemaakt moet worden voor de eigen situatie. Dit staat aangegeven bij de betreffende elementen. Als de woonruimteverdeler of corporatie gebruik maakt van meer verwerkers dan in deze paragraaf staat aangegeven, vul de paragraaf dan aan met alle verwerkers en hun rol ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke.

### Partijen binnen de corporatiesector

#### Woonruimteverdeler of corporatie

**Actie:** neem de tekst over die van toepassing is op de eigen situatie.

**Let op:** gebruik de beslisboom (zie hiervoor de pagina “de implementatieroute” op de DIV-it website) om vast te stellen van welke constructie sprake is en wie verwerkingsverantwoordelijke is. Afhankelijk van de route geldt het volgende voor de verwerkingsverantwoordelijkheid van de woonruimteverdeler of corporatie.

**Route A (zelfstandige corporatie)**: de woningcorporatie werkt bij de woonruimteverdeling niet samen met andere corporaties. In dit geval is de corporatie gedurende elke fase van het woonruimtebemiddelingsproces verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van de digitaal opgehaalde gegevens. Dit is geregeld in artikel 46 lid 4 en 5 Woningwet. De corporatie is ontvanger van persoonsgegevens die via MijnOverheid worden gedeeld.

**Route B (woonruimteverdeler):** het samenwerkingsverband is een woonruimteverdeler in de zin van de Woningwet. Dat betekent dat het samenwerkingsverband een rechtspersoon is (maar geen NV of BV). De woonruimteverdeler als rechtspersoon is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de digitaal opgehaalde gegevens vanaf inschrijving van de woningzoekende tot en met de acceptatie van een door de woningcorporatie aangeboden woning door de woningzoekende. Dat is inclusief de verwerking van het gevalideerde inkomen van een woningzoekende dat via MijnOverheid wordt gedeeld met de woonruimteverdeler. Dit is geregeld in artikel 46 lid 4 en 5 Woningwet. De woonruimteverdeler blijft verwerkingsverantwoordelijk tot de gegevens uit het woonruimteverdeelsysteem zijn verwijderd. De woonruimteverdeler is ontvanger van persoonsgegevens die via MijnOverheid worden gedeeld.

De woningcorporatie waar de woningzoekende uiteindelijk een woning krijgt toegewezen is verwerkingsverantwoordelijk vanaf het moment dat de digitale inkomensverklaring vanuit het woonruimteverdeelsysteem wordt verstrekt aan het verhuursysteem.

**Route C (samenwerkingsverband):** er is sprake van een samenwerkingsverband van woningcorporaties en het samenwerkingsverband heeft woonruimteverdeling als doelstelling. Maar het samenwerkingsverband is geen woonruimteverdeler in de zin van de Woningwet. In deze situatie zijn de corporaties die aangesloten zijn bij het samenwerkingsverband gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van de digitaal opgehaalde gegevens vanaf inschrijving van de woningzoekende tot en met de acceptatie van een door de woningcorporatie aangeboden woning door de woningzoekende. Dat is inclusief de verwerking van het gevalideerde inkomen van een woningzoekende dat via MijnOverheid wordt gedeeld. Dit vloeit voort uit artikel 46 lid 4 en 5 Woningwet. De corporaties zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk tot de gegevens uit het woonruimteverdeelsysteem zijn verwijderd. De corporaties zijn gezamenlijk ontvanger van persoonsgegevens die via MijnOverheid worden gedeeld.

De woningcorporatie waar de woningzoekende uiteindelijk een woning krijgt toegewezen is verwerkingsverantwoordelijk vanaf het moment dat de digitale inkomensverklaring vanuit het woonruimteverdeelsysteem wordt verstrekt aan de corporatie.

#### Softwareleverancier woonruimteverdeelsysteem of dienstencentrum dat woonruimteverdeelsysteem levert

**Actie:** Als de softwareleverancier of dienstencentrum verwerker is, vul je deze paragraaf in. Maak een keuze tussen softwareleverancier en/of dienstencentrum afhankelijk van de eigen situatie. Vul de naam in van deze softwareleverancier of dienstencentrum. Mogelijk maakt de softwareleverancier of dienstencentrum gebruik van subverwerkers. Dit moet aangevuld worden door de softwareleverancier of dienstencentrum.

Hiermee wordt de partij (hetzij een softwareleverancier hetzij een dienstencentrum) bedoeld die het woonruimteverdeelsysteem levert dat de woonruimteverdeler of corporatie gebruikt voor de gegevensverwerkingen in het kader van de digitale procedure. De softwareleverancier of het dienstencentrum treedt op als verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke woonruimteverdeler (route B) of verwerkingsverantwoordelijke corporatie(s) (route A en route C).

### Partijen binnen de overheid

#### Logius

Logius is beheerder van de voorziening MijnOverheid voor het delen van het BSN bij inschrijving en het BSN en gevalideerde inkomensgegevens bij toewijzing.

#### Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG)

De RvIG is beheerder van de Beheervoorziening BSN. De woonruimteverdeler of corporatie gebruikt de BV BSN om de identiteitsgegevens te valideren en daarmee een gevalideerde geslachtsnaam en geboortedatum vast te kunnen stellen.

#### Belastingdienst

De Belastingdienst is de bronhouder van de Basisregistratie Inkomen (BRI). De BRI is de bron van het inkomensgegeven dat de woningzoekende of medebewoner deelt via MijnOverheid met de woonruimteverdeler of corporatie.

### Betrokkenen

#### Woningzoekende

De persoon die zich inschrijft of ingeschreven is bij een woningcorporatie of woonruimteverdeler met het voornemen om een sociale huurwoning te huren. De woningzoekende is een betrokkene: degene van wie de persoonsgegevens verwerkt worden.

#### Medebewoner

## De meerderjarige persoon of personen die van plan zijn om samen met de woningzoekende in een sociale huurwoning te gaan wonen en zich op dit adres in te gaan schrijven bij de gemeente. Inwonende kinderen van de woningzoekende worden, ongeacht of zij ouder of jonger dan 18 jaar zijn, in de context van de digitale procedure niet gezien als medebewoner. De medebewoner is een betrokkene: degene van wie de persoonsgegevens verwerkt worden. Belangen bij de gegevensverwerkingen

**Doel van deze paragraaf:** Beschrijf alle belangen die de betrokken partijen hebben bij de gegevensverwerkingen.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

De digitale procedure maakt de gegevensverwerkingen om tot een digitale inkomensverklaring te komen veiliger, makkelijker, sneller en doelmatiger. Dat is in het belang van zowel de betrokkenen (woningzoekende en eventuele medebewoners) als de verwerkingsverantwoordelijke (woonruimteverdeler of corporatie).

### De gegevensverwerkingen zijn veiliger

In de oude situatie moeten de woningzoekende en eventuele medebewoner zelf de inkomensgegevens opvragen bij de Belastingdienst, of een (voorlopige) aanslag opzoeken, en deze fysiek of digitaal aanleveren bij de individuele woningcorporaties ten behoeve van de inkomenstoets. Met de digitale procedure is de bescherming van persoonsgegevens van de woningzoekenden en medebewoners beter gewaarborgd dan in de huidige werkwijze. Er worden minder gegevens, van een betere gegevenskwaliteit gedeeld op een veilige manier.

#### Minder gegevens

In de oude situatie staan op de documenten die de woningzoekende of medebewoner opvraagt bij de Belastingdienst meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de inkomenstoets. De woningzoekende of medebewoner wordt gevraagd om zelf de onnodige gegevens door te halen voordat zij het document aan de woningcorporatie te sturen. Met de digitale procedure ontvangt de woningcorporatie alleen die gegevens op een digitale inkomensverklaring die noodzakelijk zijn om een inkomenstoets uit te voeren.

Bovendien krijgen woningzoekenden en medebewoners de mogelijkheid om de instemming voor de digitale procedure op elk moment weer in te trekken (zie hoofdstuk 3.5). Betrokkenen hebben op deze manier meer regie over hun gegevens.

#### Betere gegevenskwaliteit

Met de digitale procedure ontvangt de woningcorporatie altijd de actuele, betrouwbare en gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens rechtstreeks van de overheid. Dit leidt tot een betere gegevenskwaliteit.

#### Veiligere gegevensuitwisseling

De nieuwe werkwijze maakt het voor de woningzoekende en medebewoner makkelijker om op privacyvriendelijke wijze gegevens te verstrekken. De kans dat derden oneigenlijke toegang krijgen tot de persoonlijke inkomensgegevens door incidenten als verkeerde adressering, rondslingerende documenten etc. wordt met de digitale procedure verminderd.

### De gegevensverwerkingen zijn makkelijker

Uit gebruikersonderzoek[[14]](#footnote-15) blijkt dat woningzoekenden de oude situatie niet efficiënt vinden en dat zij vinden dat zij te veel stappen moeten nemen om een inkomensverklaring aan te leveren. Door het digitaal ophalen van de inkomensgegevens vanuit het woonruimteverdeelsysteem wordt een aantal van deze stappen overgeslagen. Dat maakt het proces voor de woningzoekende eenvoudiger. Voor sommige woningzoekenden of medebewoners zal dit belang overigens niet opgaan. Het kan voorkomen dat een woningzoekende of medebewoner gegevens niet digitaal kunnen of willen aanleveren.

Ook voor de woningcorporatie wordt het proces makkelijker en levert de digitale procedure tijdswinst op: het vermindert de administratieve lasten van woningcorporaties en woonruimteverdelers omdat gegevens direct beschikbaar zijn. Woningzoekenden zijn niet verplicht om het inkomensgegeven aan te leveren middels de digitale inkomensverklaring; er blijft een alternatief bestaan voor personen die het BSN of het inkomensgegeven niet digitaal willen verstrekken aan de woonruimteverdeler of corporatie. De keuze van de methodiek heeft geen gevolgen voor het verkrijgen van de woning.

### De gegevensverwerkingen zijn sneller en doelmatiger

Zoals eerder benoemd kunnen woningzoekenden en medebewoners een aantal stappen overslaan wanneer zij hun inkomensgegeven digitaal delen. Daarmee wordt het proces voor hen niet alleen makkelijker, maar ook sneller.

Een belang is het verbeteren van de efficiëntie van het woonruimteverdeel- en verhuurproces. De verwachting is dat deze besparing significant zal zijn[[15]](#footnote-16). Een deel van deze besparing zal bestaan uit het controleren van de authenticiteit van de gegevens binnen de keten. De nieuwe situatie stelt de woonruimteverdeler en de corporaties in staat om het proces sneller en efficiënter te doorlopen.

Daarnaast wordt de kans op toewijzingsfraude verkleint. Toewijzingsfraude is een vorm van woonfraude. Er wordt gefraudeerd met o.a. inkomensgegevens en NAW-gegevens. Woningcorporaties worden door woonfraude rechtstreeks getroffen in hun belang van een eerlijke en evenredige verdeling van de schaarse woonruimte. Daarmee is ook het algemeen belang in het gedrang. De fraude hindert het toewijzen van passende woningen aan de personen die daar recht op hebben. En leidt tot het onterecht toewijzen van woningen aan personen die hier (nog) niet voor in aanmerking komen. Wachttijden voor een passende woning lopen mede daardoor op. Door gebruik te maken van een gevalideerd inkomen via MijnOverheid, wordt de authenticiteit van het inkomen gewaarborgd. De kans op fraude wordt verkleind waardoor de sociale huurwoningen van woningcorporaties daadwerkelijk kunnen worden toegewezen aan personen die er recht op hebben.

## Verwerkingslocaties

**Doel van deze paragraaf:** Benoem in welke landen de gegevensverwerkingen plaatsvinden. Geef aan of en welke aanvullende maatregelen van toepassing zijn wanneer verwerkingslocaties zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

**Actie:** deze paragraaf moet specifiek gemaakt worden voor de eigen situatie. Dat moet in afstemming met de softwareleverancier: controleer met de softwareleverancier wat de exacte verwerkingslocatie is van de gegevensverwerkingen die plaatsvinden in het woonruimteverdeelsysteem. Dit moet binnen de Europese Economische Ruimte[[16]](#footnote-17) zijn.

## Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

**Doel van deze paragraaf:** Beschrijf op welke wijze en met welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem, bijvoorbeeld, of sprake is van (semi-) geautomatiseerde besluitvorming, profilering, een cloudoplossing of *big data-*verwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit dat bestaat.

**Actie:** de onderdelen in deze paragraaf bevatten informatie die specifiek gemaakt moet worden voor de eigen situatie. De paragraaf moet aangevuld worden met specifieke maatregelen die de softwareleverancier heeft getroffen. Controleer ten minste bij de softwareleverancier of er gebruik gemaakt wordt van een cloudoplossing. Zo ja: neem dat op in deze paragraaf en beschrijf de getroffen beveiligingsmaatregelen.

### Geautomatiseerde besluitvorming, profilering, big-data en AI

Er vinden ten aanzien van de gegevensverwerking in de digitale procedure geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats. Er is ook geen sprake van big-data verwerkingen of het gebruik van Artificial Intelligence (AI).

### Maatregelen ten aanzien van de digitale infrastructuur van de overheid

Het woonruimteverdeelsysteem wordt aangesloten op de digitale infrastructuur van de overheid ten behoeve van de validatie van identiteitsgegevens via de BV BSN en om de identiteits- en inkomensgegevens uit te wisselen via het koppelvlak met MijnOverheid. Daarvoor zijn de volgende maatregelen getroffen:

* Diginetwerk: de koppeling met MijnOverheid en de BV BSN vinden plaats via de beveiligde infrastructuur van de overheid (Diginetwerk). Dit waarborgt een betrouwbare gegevensverwerking en adequate beveiliging van gegevens in transport naar het woonruimteverdeelsysteem.
* Aansluitvoorwaarden vanuit de overheid: de woonruimteverdeler of corporatie moet voldoen aan de aansluitvoorwaarden van Logius en RvIG voor het aansluiten op respectievelijk de MijnOverheid koppeling voor het Delen van Gegevens en de Beheervoorziening BSN. Via de aansluitvoorwaarden worden passende technische en organisatorische maatregelen afgedwongen ten aanzien van beide voorzieningen. Zie hiervoor op de pagina “De DIV-it-standaard” op de DIV-it website de specificaties van het ministerie van BZK.
* Inlogprocedure met DigiD: de woningzoekende of medebewoner logt in met DigiD op MijnOverheid. Het DigiD zekerheidsniveau Midden is van toepassing: gebruikers loggen in met de DigiD app of met hun DigiD gebruikersnaam en wachtwoord met sms-controle.

### Beveiliging van het BSN

Er zijn een aantal maatregelen getroffen om het BSN te beveiligen, zodat deze in het geval van een beveiligingsincident niet herleidbaar is naar een individuele woningzoekende of medebewoner.

* Het BSN wordt in het woonruimteverdeelsysteem gehasht opgeslagen zodat deze niet direct herleidbaar is naar de woningzoekende of medebewoner. Hiervoor wordt een cyrptografische hashfunctie gebruikt die geschikt is voor het hashen van secrets Het direct tot de woningzoekende of medebewoner herleidbare BSN wordt door de woonruimteverdeler of corporatie niet bewaard in het woonruimteverdeelsysteem, verhuursysteem of eigen administratie.
* Het gehashte BSN wordt nooit in het profiel van de woningzoekende of medebewoner aan de medewerker van de woonruimteverdeler of corporatie getoond.
* Als het noodzakelijk is om een medewerker toegang te geven tot het gehashte BSN, zorgen de woonruimteverdeler of corporatie en haar softwareleverancier of dienstencentrum die in opdracht van de woonruimteverdeler of corporatie gegevens verwerken, ervoor dat alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot het gehashte BSN. Toegang tot deze gegevens wordt gelogd zodat het altijd herleidbaar is wie en wanneer toegang tot de gegevens heeft gehad.

### Passende technische en organisatorische maatregelen

De woonruimteverdeler of corporatie neemt passende organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van de woningzoekende of medebewoner te beveiligen. Uitgangspunt is de Baseline Informatiebeveiliging Corporaties (BIC). De softwareleverancier die of het dienstencentrum dat de gegevens verwerkt in opdracht van de woonruimteverdeler of corporatie, heeft de informatiebeveiliging ingericht conform ISO27001/ISO27002.

## Juridisch en beleidsmatig kader

**Doel van deze paragraaf:** Benoem alle wet- en regelgeving en beleid met mogelijke gevolgen voor de gegevensverwerkingen. De AVG hoeft niet genoemd te worden.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

Naast de AVG kan (sectorale) regelgeving, in dit geval de Woningwet, de mogelijkheden voor gegevensverwerkingen creëren, conditioneren of beperken. Voor de gegevensverwerkingen om tot een digitale inkomensverklaring te komen is de volgende wetgeving van belang:

### Verwerking van het inkomensgegeven

Woningwet artikel 46 lid 2 (passend toewijzen) en artikel 48 lid 1 (DAEB)

Het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting 2015 artikel 55 lid 1, artikel 56 in samenhang met bijlage 4 bij het BTIV.

De Algemene wet inzake rijksbelastingen artikel 21 onderdeel e.

### Verwerking van het BSN

Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming Artikel 46.

Wet algemene bepalingen burgerservicenummer, in het bijzonder artikel 1,2,3,4, 13 en 14.

Woningwet Artikel 46.

Er is geen sectoraal beleid (bijvoorbeeld ten aanzien van opslagbeperking of bewaartermijnen) dat de mogelijkheden voor de gegevensverwerkingen bepaalt of beperkt.

## Bewaartermijnen

**Doel van deze paragraaf:** Bepaal de bewaartermijnen van de persoonsgegevens aan de hand van de gegevensverwerkingen en de verwerkingsdoeleinden. Motiveer waarom deze bewaartermijnen niet langer zijn dan strikt noodzakelijk ten opzichte van de verwerkingsdoeleinden. Beschrijf wie toeziet op de bewaartermijn en de mogelijke vernietiging of archivering aan het einde van de bewaartermijn.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

In deze paragraaf wordt de bewaartermijn van de (gevalideerde) identiteits- en inkomensgegevens en het gehashte BSN beschreven. Deze gegevens zijn het resultaat van het doorlopen van (een deel van) de digitale procedure. De bewaartermijn van gegevens die binnen dat proces ook tijdelijk verwerkt mogen worden voor de uitvoering van het proces, is niet opgenomen in deze paragraaf.

### Verwijderen van gegevens bij uitschrijving

De (gevalideerde) identiteitsgegevens, het gehashte BSN en de inkomensgegevens moeten gelijk verwijderd worden uit het woonruimteverdeelsysteem als de woningzoekende zich uitschrijft. Dit is geregeld in artikel 46 lid 8 Woningwet.

### Verwijderen van gegevens bij intrekken instemming digitale procedure

Een woningzoekende kan en mag op elk moment de instemming voor het delen van de gegevens intrekken, zonder dat hij daarvoor een reden hoeft op te geven. De woonruimteverdeler of corporatie moet op dat moment het gehashte BSN en de inkomensgegevens die digitaal zijn geleverd verwijderen uit het woonruimteverdeelsysteem. Dit is geregeld in artikel 46 lid 6 Woningwet. Het is niet nodig om de gevalideerde identiteitsgegevens te verwijderen. Het is ook niet nodig om het opgehaalde inkomensgegeven te verwijderen nadat de inkomenstoets al plaats heeft gevonden, omdat deze gegevens bewaard moeten worden voor de accountantscontrole.

**Let op:** het intrekken van de instemming mag niet leiden tot het uitschrijven van de woningzoekende.

### Verwijderen van gegevens na het verstrekken van de digitale inkomensverklaring aan de woningcorporatie

De (gevalideerde) identiteitsgegevens, het gehashte BSN en de inkomensgegevens moeten verwijderd worden uit het woonruimteverdeelsysteem als de digitale inkomensverklaring is verstrekt vanuit het woonruimteverdeelsysteem aan het verhuursysteem. Er is niet langer een grondslag of doel voor de gegevensverwerking binnen het woonruimteverdeelsysteem als de digitale procedure is afgerond en de digitale inkomensverklaring is verstrekt aan de verhurende woningcorporatie.

### Verwijderen van gegevens na de accountantscontrole

De gegevens die worden gebruikt bij de woningtoewijzing moeten bij de corporatie beschikbaar blijven tot na de controle van de verantwoording over het verslagjaar door de accountant. Dit is nodig omdat de accountant een oordeel moet geven over de volledigheid en de juistheid van de passendheidsnorm en de inkomenstoets. Voor het aspect juistheid moet de accountant kunnen vaststellen of de woningcorporatie het inkomen heeft vastgesteld conform wet- en regelgeving. Hieruit volgt dat de digitale inkomensverklaring in verband met de inkomenstoets moet worden verwijderd uit het systeem van de corporatie wanneer de accountantsverklaring over het verslagjaar is afgegeven aan de woningcorporatie. Het is in artikel 46 lid 9 Woningwet geregeld dat de gegevens in ieder geval binnen drie jaar gerekend vanaf de dag dat de inkomensvaststelling heeft plaatsgevonden, moeten worden verwijderd. De bewaartermijn is maximaal de kortste van een van deze twee periodes.

# Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerking

**Doel van deze paragraaf:** Beoordeel de rechtsgrond, noodzaak en doelbinding van de gegevensverwerkingen en rechten van de betrokkene.

## Rechtsgrond

**Doel van deze paragraaf*:*** Bepaal op welke rechtsgronden de gegevensverwerkingen worden gebaseerd. Iedere rechtsgrond moet aan bepaalde voorwaarden voldoen, voeg in de toelichting op de rechtsgrond toe hoe aan deze voorwaarden wordt voldaan.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA. De gegevens mogen alleen voor de wettelijke grondslagen gebruikt worden. Deze staan hieronder beschreven. De gegevens mogen niet voor meer of andere grondslagen gebruikt worden.

De gegevensverwerkingen in de digitale procedure vinden plaats op grond van artikel 6 lid 1 sub c AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. De rechtsgrond is vastgesteld in het Nederlands recht, dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is. Het doel van de verwerkingen wordt in die rechtsgrond vastgesteld en bevat specifieke bepalingen ten aanzien van het verwerken van het BSN en inkomensgegeven.

Dit wordt in de onderstaande paragrafen toegelicht.

### Bestaande grondslag voor het verwerken van de identiteits- en inkomensgegevens

De verwerking van de identiteitsgegevens (geslachtsnaam, geboortedatum) en het inkomensgegeven door de woonruimteverdeler of corporatie is niet nieuw en doen zij al op grond van hun wettelijke taken met betrekking tot passend toewijzen, de DAEB-toets of ter voorbereiding en uitvoering van de huurovereenkomst met een woningzoekende. Voor de volledigheid van deze model-DPIA wordt de grondslag voor het verwerken van deze gegevens in de onderstaande alinea’s uiteengezet:

Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting tot passend toewijzen (artikel 46 lid 5 Woningwet) en de DAEB-toets (artikel 48 lid 1 Woningwet) is het noodzakelijk voor de woningcorporatie om het huishoudinkomen van de huurder vast te stellen en vast te leggen. Deze noodzakelijkheid geldt zowel voor de digitale inkomensverklaring als de inkomensverklaring die de woningzoekende of medebewoner zelf kan opvragen bij de Belastingdienst. Het BTIV 2015 verplicht hiertoe:

* Art. 55 lid 1 BTIV 2015: “De administratie van de toegelaten instelling of een rechtspersoon of vennootschap als bedoeld in artikel 54, derde lid, is zodanig, dat een juiste, volledige en tijdige vastlegging daarin is gewaarborgd van de gegevens met betrekking tot het huishoudinkomen…” Die gegevens worden voor de toepassing van het bepaalde bij en krachtens artikel 46, tweede lid, van de wet voor een kalenderjaar niet langer daarin bewaard dan tot het tijdstip dat de compensatie over dat kalenderjaar voor werkzaamheden van de toegelaten instelling die behoren tot de diensten van algemeen economisch belang onherroepelijk is komen vast te staan.’’

De passend toewijzentoets en de DAEB-toets mogen in één administratieve handeling uitgevoerd worden (bijlage 4 van het BTIV 2015). Vervolgens volgt uit artikel 56 lid 1 sub a en b in samenhang met bijlage 4 van het BTIV 2015 wanneer en hoe een woningcorporatie verplicht is het huishoudinkomen van de toekomstige huurder vast te stellen:

* Art. 56 lid 1 BTIV 2015: ‘’De toegelaten instelling of een rechtspersoon of vennootschap als bedoeld in artikel 54, derde lid, geeft toepassing aan het bepaalde bij en krachtens artikel 46, tweede lid, van de wet, overeenkomstig bijlage 4 bij dit besluit. Zij geeft hieraan slechts toepassing nadat degene die als huurder een woongelegenheid waarop dat bepaalde van toepassing is wenst te betrekken, ten behoeve van de vaststelling of hij in de zin van dat bepaalde in aanmerking komt voor een huurtoeslag in de zin van de Wet op de huurtoeslag, aan haar heeft overgelegd:
1. Een door hem opgestelde en ondertekende verklaring over de samenstelling van zijn huishouden, en
2. Gegevens waaruit het huishoudinkomen blijkt, of op grond waarvan dat inkomen zo nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk kan worden geschat.’

Uit artikel 56 lid 5 sub c van het BTIV 2015 volgt welke inkomensgegevens gebruikt mogen worden voor het vaststellen van het huishoudinkomen:

* Art. 56 lid 5 sub c BTIV 2015: “in geval van andere personen dan de personen, bedoeld in de onderdelen a en b: de aanslag of voorlopige aanslag inkomstenbelasting of de inkomensgegevens, bedoeld in [artikel 21, onderdeel e, van de Algemene wet inzake rijksbelastingen](https://wetten.overheid.nl/jci1.3%3Ac%3ABWBR0002320%26artikel%3D21%26g%3D2024-04-03%26z%3D2024-04-03), van ieder van die personen, over een van de twee kalenderjaren die direct voorafgaan aan het kalenderjaar waarin de overeenkomst van huur van verhuur zou moeten ingaan.”

Waarbij artikel 21 sub e van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (Awr) luidt:

* Art. 21 sub e Awr: “Inkomensgegeven:

**1°.** indien over een kalenderjaar een aanslag of navorderingsaanslag inkomstenbelasting is of wordt vastgesteld: het na afloop van dat kalenderjaar van betrokkene over dat kalenderjaar laatst bepaalde verzamelinkomen;

**2°.** indien over een kalenderjaar geen aanslag of navorderingsaanslag inkomstenbelasting is of wordt vastgesteld: het na afloop van dat kalenderjaar van betrokkene over dat kalenderjaar laatst bepaalde belastbare loon;”

Ten slotte blijkt uit het accountantsprotocol (bijlage 4 bij artikel 17 van de Regeling toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015) dat de accountant een oordeel moet geven over zowel de volledigheid als de juistheid van de passendheidsnorm en de inkomenstoets. Voor het aspect juistheid is van belang dat de accountant kan vaststellen of de woningcorporatie het inkomen heeft vastgesteld conform de regelgeving en of is voldaan aan de passendheidsnorm. Daarvoor is onder andere van belang dat de identiteits- en inkomensgegevens die gebruikt worden bij de inkomenstoets bewaard worden tot na de controle door de accountant van de verantwoording over het verslagjaar, en controleerbaar zijn. Dit geeft dus een grondslag voor het bewaren van de persoonsgegevens op de digitale inkomensverklaring totdat de accountantscontrole heeft plaatsgevonden.

### Grondslag voor het verwerken van het BSN

De verwerkingen van het BSN in de digitale procedure vinden plaats op grond van artikel 6 lid 1 sub c AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Deze grondslag wordt in de onderstaande paragrafen nader uitgewerkt.

Een nummer dat ter identificatie van een persoon dat bij wet is voorgeschreven, mag bij de verwerking van persoonsgegevens alleen worden gebruikt ter uitvoering van de desbetreffende wet of voor doeleinden die bij wet bepaald zijn (art. 46 Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming). In Nederland wordt met het *nummer dat ter identificatie van een persoon dat bij wet is voorgeschreven* het burgerservicenummer (BSN) bedoeld (art. 1 Wet algemene bepalingen burgerservicenummer). Daarom is het nodig dat er een expliciete wettelijke grondslag is voor het verwerken van het BSN in de digitale procedure.

Deze grondslag is geregeld in artikel 46 Woningwet:

* Art. 46 lid 4 Woningwet: “Op verzoek van de toegelaten instelling of een woonruimteverdeler, wijst Onze Minister deze toegelaten instelling of woonruimteverdeler aan ten behoeve van het toepassen van een digitale procedure voor de inkomensvaststelling, bedoeld in het tweede lid”
* Art. 46 lid 5 Woningwet: “De overeenkomstig het vierde lid aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler verzoekt een woningzoekende en de overige meerderjarige personen die deel uitmaken van diens huishouden om in te stemmen met een digitale procedure voor de inkomensvaststelling, bedoeld in het tweede lid, waarbij het inkomensgegeven digitaal wordt verstrekt aan de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler en het burgerservicenummer van de woningzoekende en van de overige meerderjarige personen die deel uitmaken van diens huishouden wordt verwerkt door de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler, ten behoeve van de registratie van de inschrijving van die woningzoekende en ten behoeve van de inkomensvaststelling, bedoeld in het tweede lid. Ten behoeve van het verkrijgen van de instemming van de woningzoekende verstrekt de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler daaraan voorafgaand informatie over de te volgen digitale procedure en de daarbij behorende gegevensverwerkingen, die de woningzoekende nodig heeft om daarover een afgewogen beslissing te nemen. Als de woningzoekende instemt, is de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler verplicht de digitale procedure voor de inkomensvaststelling toe te passen.”
* Art. 46 lid 7 Woningwet: “Indien de woningzoekende en de overige meerderjarige personen die deel uitmaken van diens huishouden instemmen met het verzoek, bedoeld in het vijfde lid, raadpleegt de overeenkomstig het vierde lid aangewezen instelling of woonruimteverdeler het nummerregister en de voorzieningen, bedoeld in [artikel 3, eerste lid, onderdelen b en d, van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer](https://wetten.overheid.nl/jci1.3%3Ac%3ABWBR0022428%26artikel%3D3%26g%3D2024-04-17%26z%3D2024-04-17) teneinde het burgerservicenummer van de woningzoekende vast te stellen.”

Hiermee worden de als gebruiker[[17]](#footnote-18) aangewezen woonruimteverdelers en corporaties verplicht om de digitale procedure te gebruiken. De aanwijzing als gebruiker van het BSN van de woonruimteverdeler en corporatie is vrijwillig en op eigen verzoek, maar niet vrijblijvend. Als gebruiker heeft de woonruimteverdeler of corporatie het recht maar, op grond van artikel 46 lid 5, ook de wettelijke verplichting om de digitale procedure aan te bieden en binnen de digitale procedure het BSN te verwerken.

De wettelijke grondslag die wordt geregeld met artikel 46 Woningwet, is ook de grondslag waarmee woonruimteverdelers en corporaties toegang krijgen tot de Beheervoorziening BSN (BV BSN). Specifiek wordt dit bepaald in artikel 46 lid 7 Woningwet. Deze toegang hebben zij nodig om de validatie van identiteitsgegevens binnen de digitale procedure uit te voeren.

#### Instemmen met de digitale procedure

Woningzoekenden en medebewoners behouden wel altijd de keuze om in te stemmen met de digitale procedure en daarmee ook de keuze of zij hun BSN wel of niet willen laten verwerken. Dit is geregeld in artikel 46 lid 5 Woningwet:

* Art 46 lid 5 Woningwet: “De overeenkomstig het vierde lid aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler verzoekt een woningzoekende en de overige meerderjarige personen die deel uitmaken van diens huishouden om in te stemmen met een digitale procedure voor de inkomensvaststelling, bedoeld in het tweede lid, waarbij het inkomensgegeven digitaal wordt verstrekt aan de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler en het burgerservicenummer van de woningzoekende en van de overige meerderjarige personen die deel uitmaken van diens huishouden wordt verwerkt door de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler, ten behoeve van de registratie van de inschrijving van die woningzoekende en ten behoeve van de inkomensvaststelling, bedoeld in het tweede lid. Ten behoeve van het verkrijgen van de instemming van de woningzoekende verstrekt de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler daaraan voorafgaand informatie over de te volgen digitale procedure en de daarbij behorende gegevensverwerkingen, die de woningzoekende nodig heeft om daarover een afgewogen beslissing te nemen. Als de woningzoekende instemt, is de aangewezen toegelaten instelling of woonruimteverdeler verplicht de digitale procedure voor de inkomensvaststelling toe te passen.”

Als de woningzoekende of medebewoner niet instemt met de digitale procedure dan mag dit geen gevolgen hebben voor inschrijving of woningtoewijzing. De woningzoekende of medebewoner moet dan via een alternatieve route zijn inkomensgegevens kunnen delen met de woonruimteverdeler of corporatie. De woningzoekende of medebewoner mag altijd zijn instemming intrekken. Ook in dit geval moet de woonruimteverdeler of corporatie een alternatieve route aanbieden.

**Let op:** de instemming zoals bedoeld in artikel 46 lid 5 Woningwet is niet hetzelfde als de verwerkingsgrondslag toestemming zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub a AVG. De grondslag van de verwerking van het BSN is artikel 6 lid 1 sub c AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, namelijk de wettelijke verplichting die geldt op grond van artikel 46 Woningwet. De woonruimteverdeler of corporatie is immers verplicht om de digitale procedure aan te bieden en is ook verplicht om deze uit te voeren als de woningzoekende of medebewoner daarvoor kiest. De digitale procedure kan niet worden uitgevoerd zonder het BSN te verwerken.

Als gebruiker aangewezen woonruimteverdelers en woningcorporaties worden immers verplicht om deze procedure te volgen.

#### Samenvatting

* De woonruimteverdeler of corporatie moet voordat zij de digitale procedure kunnen gebruiken, op eigen verzoek aangewezen worden als gebruiker van het BSN door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
* Als de woonruimteverdeler of corporatie aangewezen is als gebruiker van het BSN, is hij verplicht om de woningzoekende de digitale procedure aan te bieden.
* De woningzoekende of medebewoner, mag wel altijd zelf kiezen of hij gebruik wil maken van de digitale procedure als deze aangeboden wordt door de woonruimteverdeler of corporatie. Dit noemen we instemming.
* Als de woningzoekende of medebewoner geen gebruik wil maken van de digitale procedure, is de woonruimteverdeler of corporatie verplicht om een alternatieve route voor het delen van de gegevens aan te bieden waarbij het BSN niet wordt gebruikt.
* Als de woningzoekende of medebewoner wel gebruik wil maken, dan is de woonruimteverdeler of corporatie wettelijk verplicht om het BSN te gebruiken en de digitale procedure toe te passen.

## Bijzondere persoonsgegevens

**Doel van deze paragraaf:**Het verwerken van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens is in principe verboden. Verwerking is pas mogelijk wanneer een uitzonderingsgrond van toepassing is. Beoordeel of een van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is.

Bij verwerking van een wettelijk identificatienummer, beoordeel of dit is toegestaan.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

### Bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens

Er worden geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens verwerkt.

### Verwerking van het wettelijk identificatienummer

Zie paragraaf 3.1.2 van de model-DPIA voor de grondslag om het BSN (wettelijk identificatienummer) te mogen verwerken.

### Verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen

Het inkomen van minderjarige en meerderjarige kinderen van de woningzoekende of medebewoner wordt niet meegenomen in het vaststellen van het huishoudinkomen ten behoeve van de inkomenstoets. Dit betekent dat er geen gegevens van minderjarigen worden verwerkt in de gegevensverwerkingen die plaatsvinden voor de digitale inkomensverklaring.

## Doelbinding

**Doel van deze paragraaf*:*** Als de persoonsgegevens voor een ander doeleinde worden verwerkt dan het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld, beoordeel of deze (nieuwe) verdere verwerking verenigbaar toelaatbaar is op grond van Unie- of lidstaatrechtelijk recht, dan wel verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA. De gegevens mogen alleen voor de wettelijke doeleinden gebruikt worden. Deze staan hieronder beschreven. De gegevens mogen niet voor meer of andere doelen gebruikt worden.

De hieronder beschreven verwerkingsdoeleinden kunnen overgenomen worden in de eigen DPIA.

De persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor de doeleinden die bij wet bepaald zijn. Samengevat:

* De (al dan niet gevalideerde) geslachtsnaam en geboortedatum, en het (al dan niet gehashte) BSN, worden alleen gebruikt voor identificatie in het woonruimteverdeelproces (volgt uit de Woningwet).
* De gevalideerde geslachtsnaam, geboortedatum en inkomensgegevens worden alleen gebruikt voor het opstellen van de digitale inkomensverklaring ten behoeve van het uitvoeren van de inkomenstoets (volgt uit de Woningwet).
* De gegevens die terugkomen uit de BV BSN worden alleen gebruikt ter validatie van de geslachtsnaam en geboortedatum en, indien nodig, om de geslachtsnaam te corrigeren in de eigen administratie (volgt uit de gebruiksvoorwaarden BZK[[18]](#footnote-19)).

## Noodzaak en evenredigheid

**Doel van deze paragraaf*:*** Beoordeel of de gegevensverwerkingen noodzakelijk en evenredig zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op:

* Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?
* Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?

**Actie:** deze paragraaf bevat generieke informatie die een op een overgenomen kan worden in de eigen DPIA.

### Proportionaliteit

De verwerking van het inkomensgegeven en het BSN voor het uitvoeren van de digitale inkomenstoets voldoet aan het vereiste van proportionaliteit omdat deze gegevens enkel worden verwerkt voor de beschreven doeleinden binnen de wettelijke kaders. De digitale inkomensverklaring dient een algemeen belang (zie hoofdstuk 2.4 en hoofdstuk 2.6) en een direct belang voor de betrokkene. Namelijk het op eenvoudige, snelle en veilige wijze het inkomensgegeven verstrekken.

Ook draagt de digitale procedure bij aan een eerlijke verdeling van sociale huurwoning omdat vergissingen bij het aanleveren van inkomensgegevens wordt tegengegaan, net als dat het aanleveren van bewust of onbewust onjuiste identiteitsgegevens wordt tegengegaan.

### Subsidiariteit

Met de digitale procedure wordt het voor de woningzoekende mogelijk om gevalideerde identiteits- en inkomensgegevens aan te leveren aan een woonruimteverdeler of woningcorporatie. Dit verkleint de kans op bewust of onbewuste foutieve aanlevering van deze gegevens. Uit onderzoek voor inwerkingtreding van de wet die het digitaal delen van inkomensgegevens mogelijk maakt, is gebleken dat alternatieven voor de digitale procedure deze foutgevoeligheid in stand houden.

Het inkomensgegeven wordt op zijn vroegst gevraagd op het moment dat de woningzoekende een woning krijgt toegewezen en niet al eerder in het proces. Dit zorgt er ook voor dat de woningcorporatie altijd over het meest actuele inkomen beschikt. Als de woningzoekende van mening is dat het inkomensgegeven geen goede weergave is van het actuele inkomen dan mag hij op andere wijze zijn inkomen aan tonen bij de corporatie, net zoals in de huidige situatie.

Verder geldt dat, vanwege de wettelijke verplichtingen inzake de inkomenstoets en passendheidstoets, het noodzakelijk is voor de woningcorporatie om het (huishoud)inkomen van de woningzoekende te toetsen. Het verwerken van het gevalideerde inkomen is ook noodzakelijk zodat de woningzoekende gemakkelijker, sneller en veiliger het verhuurproces kan doorlopen.

Woningzoekenden zijn niet verplicht om het inkomen middels de digitale inkomensverklaring te leveren; er blijft een alternatief bestaan voor personen die het BSN of het inkomensgegeven niet digitaal willen verstrekken aan de woonruimteverdeler of corporatie. De keuze van de methodiek heeft geen gevolgen voor het verkrijgen van de woning.

## Rechten van de betrokkene

**Doel van deze paragraaf:**Beschrijf de procedure waarmee invulling wordt gegeven aan de rechten van de betrokkenen. Als de rechten van de betrokkene worden beperkt, beschrijf op grond van welke wettelijke uitzondering dat is toegestaan.

**Actie:** de onderdelen in deze paragraaf bevatten informatie die specifiek gemaakt moet worden voor de eigen situatie. Aangevuld moet worden hoe de procedures voor het naleven van de rechten van de betrokkenen in de praktijk zijn ingericht.

### Recht van inzage van de betrokkene (artikel 15 AVG)

De AVG geeft de woningzoekende en medebewoner het recht om te vragen of zijn persoonsgegevens worden verwerkt door de woonruimteverdeler of corporatie en, wanneer dat het geval is, inzage te vragen in de persoonsgegevens. De woningzoekende of medebewoner kan hiervoor gebruik maken van een procedure die wordt ingericht door de verwerkingsverantwoordelijke (route A en route B) of de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (route C).

### Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

De woningzoekende of medebewoner heeft het recht om rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen of om onvolledige persoonsgegevens aan te laten vullen. In de praktijk zal het betekenen dat de woningzoekende of medebewoner niet langer gebruik kan maken van de digitale procedure als hij gebruik wil maken van zijn recht op rectificatie, omdat gegevens daarvoor handmatig gecorrigeerd moeten worden.

### Recht op gegevenswissing (‘recht op vergetelheid’), recht op beperking van de verwerking, recht van bezwaar (resp. artikel 17, artikel 18 en artikel 21 AVG)

In de praktijk komt het uitoefenen van deze rechten procesmatig overeen met het [proces zoals beschreven op de pagina “Intrekken van instemming” op de DIV-it website](https://aedesdatastandaarden.atlassian.net/wiki/spaces/DIVit/pages/242877230/Intrekken%2Bvan%2Binstemming). Een woningzoekende kan en mag op elk moment de instemming voor het delen van de gegevens intrekken, zonder dat hij daarvoor een reden hoeft op te geven. De woningzoekende kan expliciet zijn instemming intrekken maar kan zich ook beroepen op het recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking of recht van bezwaar. De woonruimteverdeler of corporatie moet op dat moment het gehashte BSN en de inkomensgegevens die digitaal zijn geleverd verwijderen. Het is niet nodig om de gevalideerde identiteitsgegevens te verwijderen. Het opgehaalde inkomensgegeven mag ook niet worden verwijderd nadat de inkomenstoets al plaats heeft gevonden, omdat deze gegevens bewaard moeten worden voor de accountantscontrole.

Als de woningzoekende zijn instemming voor de digitale procedure intrekt dan vervalt de grondslag voor de woonruimteverdeler of corporatie om het BSN te verwerken. De woonruimteverdeler of corporatie moet de via de digitale procedure verkregen persoonsgegevens verwijderen en de woningzoekende een andere manier aanbieden om het inkomensgegeven te delen.

Let op: het intrekken van de instemming mag niet leiden tot het uitschrijven van de woningzoekende.

### Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)

De woningzoekende of de medebewoner heeft het recht om zijn persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen van de verwerkingsverantwoordelijke. En hij heeft het recht om die persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Hoewel theoretisch mogelijk, ligt het niet voor de hand dat woningzoekenden of medebewoners gebruik zullen willen maken van het recht op dataportabiliteit. In plaats van dit verzoek, kost het een woningzoekende minder tijd en moeite om zijn inschrijfgegevens zelf bij een andere woonruimteverdeler of corporatie opnieuw in te vullen.

### Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering (artikel 22 AVG)

Er is geen sprake van profilering of geautomatiseerde besluitvorming bij het digitaal verstrekken van de gegevens voor de inkomenstoets.

### Recht op transparante informatie (artikel 12 AVG)

Naast het algemene recht op transparante informatie dat uit de AVG volgt, heeft de woningzoekende of medebewoner op grond van artikel 46 lid 5 Woningwet ook recht op duidelijke informatie voorafgaand aan de digitale procedure en daarbij behorende gegevensverwerkingen. De woonruimteverdeler of corporatie moet de woningzoekende of medebewoner informatie geven over de digitale procedure en daarbij behorende gegevensverwerkingen voordat deze instemt met de digitale procedure. Zo kan de woningzoekende of medebewoner een afgewogen beslissing nemen voor hij zijn identiteits- of inkomensgegevens via de digitale procedure deelt. De woonruimteverdeler of corporatie moet deze informatieverstrekking zelf inrichten waarbij een aantal elementen terug moeten komen (te vinden op de pagina “Vragen van instemming” op de DIV-it website. Daarnaast moet de verwerkingsverantwoordelijke invulling geven aan het bepaalde in artikel 12 AVG.

# Beschrijving en beoordeling risico’s voor de betrokkene

**Doel van deze paragraaf:**Beschrijf en beoordeel de risico’s van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerkingen. Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico’s te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt. Voeg aanvullende informatie in het tekstveld onder de tabellen toe.

**Actie:** Vul de risicoanalyse uit hoofdstuk 4 aan naar eigen inschatting of eigen situatie. Implementeer maatregelen die nodig zijn om eventuele restrisico’s te mitigeren.

## Risico als gevolg van onzorgvuldige implementatie van de digitale procedure

De gegevens die betrokkenen delen met de woonruimteverdeler of corporatie via de digitale procedure betreffen gevoelige persoonsgegevens. Het implementeren van de digitale procedure is complex: er zijn verschillende technische, organisatorische en juridische stappen nodig die zorgvuldig genomen moeten worden. Zeker wat betreft beveiligingsmaatregelen en andere maatregelen die de privacy van de betrokkene moeten borgen. Risico’s kunnen ontstaan wanneer deze maatregelen niet, of niet juist ingericht worden. Dit kan bijvoorbeeld leiden tot een datalek met ernstige gevolgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

De DIV-it-standaard omschrijft een zorgvuldige wijze om de digitale procedure te implementeren. De relevante maatregelen om risico’s te mitigeren zijn verwerkt in de standaard. Bij volledige implementatie conform de DIV-it-standaard en voor zover gegevensverwerkingen binnen scope zijn van deze DPIA, blijven er geen grote restrisico’s over.

Risico-afwegingen met betrekking tot andere processen en keuzes in de implementatie die niet conform de DIV-it-standaard zijn, worden niet beoordeeld in deze model-DPIA.

Aanvullend op de risico-afwegingen die in de standaard zijn verwerkt, moet de woonruimteverdeler of corporatie ook zelf een risico-analyse uitvoeren voor de eigen situatie. Bijvoorbeeld risico’s die ontstaan als gevolg van de technische inrichting en eigen processen. Implementeer de maatregelen die nodig zijn om de geïdentificeerde risico’s te mitigeren.

# Bijlage 1: inhoud vraagberichten BV BSN



Bron: De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (1 januari 2024), Logisch Ontwerp BSN, Versie 2024 Q1, <https://www.rvig.nl/sites/default/files/2023-12/Logisch%20Ontwerp%20BSN%202024.Q1.pdf>

# Bijlage 2: inhoud retourbericht BSN-inkomen DvMG

In het retourbericht (response) BSN-Inkomen van Delen van Mijn Gegevens (MijnOverheid) staan ook de grondslag en de status van het inkomensgegeven dat wordt gedeeld. Deze mogen niet gebruikt worden voor de digitale procedure. In de onderstaande tabel staat aangegeven welke waarden de grondslag en status kunnen kennen.

Bron: Logius, API documentatie Delen van MijnGegevens (opgehaald op 24 juni 2024), https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/documentatie/api-documentatie-delen-van-mijngegevens

1. Dit is inclusief sub-versies van de standaard zoals 1.1.x en 1.2.x [↑](#footnote-ref-2)
2. [www.Aedes.nl/DIV-it](http://www.Aedes.nl/DIV-it) [↑](#footnote-ref-3)
3. In de AVG staat expliciet benoemd dat bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens zo gevoelig zijn dat daarvoor speciale regels nodig zijn. Maar dat zijn, volgens de Autoriteit Persoonsgegevens, niet alle gegevens die gevoelig kunnen zijn. Er zijn ook gegevens die niet expliciet in de AVG zijn benoemd als gevoelig maar die wel een grotere impact hebben op iemands privacy dan gewone persoonsgegevens. Dit noemen we ‘gevoelige persoonsgegevens’, bijvoorbeeld financiële gegevens zoals het inkomensgegeven en het Burgerservicenummer. [↑](#footnote-ref-4)
4. AVG artikel 35 lid 1: Wanneer een soort verwerking, in het bijzonder een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen voert de verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking een beoordeling uit van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens. Eén beoordeling kan een reeks vergelijkbare verwerkingen bestrijken die vergelijkbare hoge risico's inhouden. [↑](#footnote-ref-5)
5. [www.Aedes.nl/DIV-it](http://www.Aedes.nl/DIV-it) [↑](#footnote-ref-6)
6. Bij veranderingen in de gegevensverwerking, het risico van de gegevensverwerking of de context van de verwerking moet de DPIA herzien worden. De Autoriteit Persoonsgegevens adviseert daarnaast om ten minste eens per 3 jaar al uitgevoerde DPIA’s opnieuw te beoordelen. [↑](#footnote-ref-7)
7. [Bijlage 4 Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015](https://wetten.overheid.nl/jci1.3%3Ac%3ABWBR0036702%26bijlage%3D4%26z%3D2024-01-01%26g%3D2024-01-01) [↑](#footnote-ref-8)
8. [www.Aedes.nl/DIV-it](http://www.Aedes.nl/DIV-it) [↑](#footnote-ref-9)
9. Dit zijn: voornamen, geboorteplaats, geboorteland, gemeente van inschrijving, straatnaam, locatiebeschrijving en land vanwaar ingeschreven. [↑](#footnote-ref-10)
10. Dit zijn: voornamen, geboorteplaats, geboorteland, gemeente van inschrijving, straatnaam, locatiebeschrijving en land vanwaar ingeschreven. [↑](#footnote-ref-11)
11. Dit zijn: grondslag van het inkomen en status van het inkomen. [↑](#footnote-ref-12)
12. Dit zijn: grondslag van het inkomen en status van het inkomen. [↑](#footnote-ref-13)
13. Dit zijn: voornamen, geboorteplaats, geboorteland, gemeente van inschrijving, straatnaam, locatiebeschrijving en land vanwaar ingeschreven. [↑](#footnote-ref-14)
14. Tijdens de looptijd van de pilot met de digitale inkomensverklaring werd, als onderdeel van de evaluatie, een gebruikersonderzoek uitgevoerd. Dit gebruikersonderzoek vond plaats in opdracht van het Ministerie van BZK onder begeleiding van het interbestuurlijke programma Mens Centraal. Het gebruikersonderzoek is beschikbaar via: <https://www.volkshuisvestingnederland.nl/documenten/rapporten/2021/11/11/mens-centraal-gebruikersonderzoek-woco-pilot> [↑](#footnote-ref-15)
15. Uit [onderzoek van Sira Consulting](https://www.volkshuisvestingnederland.nl/binaries/volkshuisvestingnederland/documenten/rapporten/2022/08/30/eindrapport-regeldruk-wijziging-woningwet-digitale-inkomenstoets/Eindrapport-regeldruk-digitale-inkomenstoets.pdf) blijkt dat na aftrek van de kosten die de invoering van de digitale inkomensverklaring met zich mee brengt, de sector jaarlijks zo’n 9.6 miljoen euro kan besparen. [↑](#footnote-ref-16)
16. Zie voor een lijst met landen binnen de Europese Economische Ruimte: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/europese-unie/vraag-en-antwoord/welke-landen-horen-bij-de-europese-economische-ruimte-eer> [↑](#footnote-ref-17)
17. ‘Gebruiker’ zoals bedoeld in artikel 1 onderdeel d, subonderdeel 2 van de Wabb en artikel 6 lid 4 Woningwet [↑](#footnote-ref-18)
18. Te vinden op: <https://www.volkshuisvestingnederland.nl/onderwerpen/digitaal-delen-van-inkomensgegevens/documenten/publicaties/2024/01/12/voorwaarden-voor-gebruik-versie-1.1> [↑](#footnote-ref-19)